



# ACCIONES INMEDIATAS para realizar desde hoy

## Organización

## Gestión de Equipos Virtuales

## Cultura, Motivación y Liderazgo

## Salud Mental

### Fase 1 Aplanando la curva

### Fase 2 Reactivación paulatina

### Fase 3 Nuevo normal



- Identifica gaps de eficiencias en tu configuración actual y reduce costos controlando el impacto al negocio
- Identifica claramente puestos y personal clave



- Organiza y formaliza equipos ágiles y flexibles para afrontar los retos del momento y dales accountability para tomar decisiones
- Remueve el trabajo superfluo



- Reconfigura tu estructura bajo esquemas flexibles y enfocados a las necesidades de la nueva estrategia del negocio
- Desarrolla eficiencias a través de tecnologías (RPA's, chatbots, IA) y mide resultados



- Habilita el trabajo remoto y seguro
- Monitorea el pulso (evalúa cómo se está reaccionando a la nueva forma de trabajar)
- Ajusta SLAs y KPIs prioritarios



- Continúa escuchando
- Identifica puestos candidatos al esquema remoto permanente (full time o parcial)
- Renueva tu modelo de gestión (crea nuevas rutinas y elimina otras, adapta indicadores y define interacciones clave entre áreas y puestos)



- Redefine tu nueva Employee Value Proposition (EVP)
- Continúa escuchando y habilitando
- Modifica los esquemas de trabajo en los puestos identificados y rediseña tu paquete de compensación con base en nuevos beneficios



- Asegura comunicación constante y abierta (responde a las preocupaciones de los equipos)
- Asegura que los líderes tengan claridad del rol que tienen en el momento y habilítalos



- Habilita a tus líderes
- Redefine competencias para todos



- Evalúa y redefine tus valores. Genera tu nuevo "Modelo de Liderazgo" (Leadership Brand)



- Identifica al personal vulnerable
- Clasifica y prioriza las necesidades
- Atiende las demandas emocionales



- Desarrolla planes masivos de apoyo emocional (pilotea, aprende y ajusta)
- Mide resultados y compártelos



- Define programas permanentes y temporales



- Asigna equipos internos para mantener vigencia (Champions, Sponsors, otros)

