



Connect. Improve. Achieve.

GUÍA

PROGRAMA DE ASISTENCIA ESTUDIANTIL Y FAMILIAR
2021

8050 W. Rifleman St., Suite 100

Boise, ID 83704

BPAHealth.com/SFAP

El Índice de Contenidos

Bienvenidos	3
Acerca del Programa de Asistencia Estudiantil y Familiar	4
Por qué SFAP	4
Cuándo Ssar el Programa	4
Cómo Funciona	5
Cómo Acceder a los Servicios.....	6
Elegir un Proveedor	6
Costos y Otras Consideraciones.....	7
Detalles Adicionales del Programa	7
Confidencialidad	7
Encuestas de Satisfacción, Quejas y Reclamos	8
Aspectos Destacados y Consideraciones de SFAP.....	8
Preguntas Frecuentes	9

Bienvenido

BPA Health desea darle la bienvenida al Programa de Asistencia Estudiantil y Familiar (SFAP). El personal de BPA Health espera apoyarlo a usted y a su familia para obtener acceso a este programa único que promueve su éxito académico y resiliencia.

Creemos que un hogar saludable y una vida familiar pueden fomentar la excelencia académica. Para promover hogares, mentes y familias saludables, su escuela se enorgullece de ofrecer el Programa de Asistencia para Estudiantes y Familias. Nuestro personal está capacitado, dedicado y entiende la importancia de brindar apoyo profesional positivo a los estudiantes y las familias que acceden a SFAP.

Esperamos que encuentre nuestros procesos fáciles de navegar y que nuestro personal esté dispuesto y listo para ayudarlo.

Gracias por permitirnos ser parte de este viaje.

¡Esperamos trabajar con usted!

Sinceramente

El equipo de salud de BPA

Contáctenos:

Dirección: 8050 W. Rifleman St., Suite100
Boise, ID 83704

Sitio web: [BPA Health.com/SFAP](http://BPAHealth.com/SFAP)

Correo electrónico: sfap@bpahealth.com

Teléfono: 208-935-3816 Local
1-833-935-3816 Llamada
gratuita

Fax: 208-344-7430

Horario de oficina: Lunes-Jueves 8:00 am-6:00 pm, Viernes 8:00 am-5:00 pm.

Nota: estaremos cerrados los días festivos estatales y federales

Acerca del Programa de Asistencia Estudiantil y Familiar (SFAP)

El Programa de Asistencia estudiantil y familiar (SFAP) es un servicio financiado por su distrito escolar que ayuda a los estudiantes y sus familias con problemas personales y familiares que pueden afectar la asistencia, el rendimiento, la salud y el bienestar mental y emocional de los estudiantes.

Según sus necesidades, este programa:

- Conéctelo a usted (o a su familia) con un consejero profesional con licencia que consultará con usted
- Conectarlo a usted (o a su familia) con recursos comunitarios que pueden abordar su situación
- Ayude con un seguro o una referencia basada en la comunidad si su situación requiere tratamiento adicional o recursos adicionales.

Todos los servicios son completamente confidenciales. Ninguna información sobre usted o su situación familiar se compartirá con el personal de la escuela sin su permiso.

¿Por qué SFAP?

Su salud mental abarca su bienestar social y emocional. Cuidar de su salud mental es importante por una variedad de razones. Estudiantes con buena salud mental a menudo:

- Sentirse más feliz y más positivo sobre sí mismos y disfrutar de la vida
- Recuperarse de los disgustos y decepciones
- Tener relaciones más saludables con familiares y amigos
- Tener una mejor salud física
- Involucrarse en actividades
- Tener una sensación de logro
- Tener una mejor participación en el aula
- Puede obtener un sueño reparador
- Sentir que pertenecen a su escuela/comunidad

Con los desafíos que enfrentan los estudiantes de hoy, es fundamental que los estudiantes tengan acceso a servicios que ayuden a su salud mental y bienestar como el SFAP.

Cuándo Usar el Programa

A lo largo de la carrera académica de un estudiante, puede enfrentar una variedad de tensiones, situaciones y traumas que pueden afectar su capacidad para estar presente y tener éxito en su educación. El SFAP está diseñado para proporcionar asesoramiento a corto plazo y centrado en los problemas para abordar este tipo de desafíos. En términos generales, si se encuentra a sí mismo o a un miembro de la familia inmediata experimentando un problema o dificultad que interfiere con sus actividades normales, está quitando tiempo y atención de las cosas más importantes y persiste durante más de un par de semanas, ¡el SFAP puede ofrecer ayuda!

Más específicamente, los ejemplos de problemas a corto plazo y centrados en el problema incluyen (pero no se limitan a):

- Presiones académicas
- Problemas de drogas y alcohol
- Emocional (depresión, ansiedad, duelo, etc.)
- Relación (romántica, familiar, amistad, etc.)
- Conductual
- Estrés
- Crianza
- Manejo de la ira
- Ajuste al cambio
- Otros problemas personales

Identificar los problemas de salud mental puede ser difícil para los estudiantes, sus padres y maestros. Es normal que los niños y adolescentes ocasionalmente experimenten un estado de ánimo bajo, falta de motivación o problemas para dormir. Los signos de dificultades con la salud mental pueden incluir (pero no se limitan a) lo siguiente en niños en edad escolar y adolescentes:

- Tristeza persistente
- Disminución del rendimiento escolar
- Preocupación y miedo continuos
- Cambios en el apetito, incluida la disminución del apetito o ser exigente con los alimentos
- Dificultades para adaptarse a la escuela o llevarse bien con otros estudiantes
- Trastornos del sueño, incluyendo pesadillas
- Dificultad para hacer frente a las actividades cotidianas
- Cambio repentino en el comportamiento, aparentemente sin ninguna razón obvia
- Absentismo
- Demasiado ansioso por el peso o la apariencia física
- Evitar a los amigos

Muchos de estos problemas pueden abordarse con la ayuda de un consejero con licencia y resolverse dentro de las sesiones asignadas de SFAP. Para cualquier estudiante o miembro de la familia que tenga problemas emocionales o de comportamiento fuera del alcance de este programa, las referencias a los apoyos comunitarios disponibles a través de su plan de salud individual están disponibles.

Los problemas que no cumplen con la intención del SFAP incluyen (pero no se limitan a):

- Diagnóstico de trastornos de salud mental
- Tratamiento para trastornos de salud mental como Trastornos Emocionales Graves o Enfermedades Mentales Graves y Persistentes
- Programas de educación especial
- Manejo de medicamentos
- Programas de Educación Individualizada

Si tiene preguntas sobre qué tipos de problemas son apropiados para el SFAP o las limitaciones del programa, comuníquese con BPA Health al **1-833-935-3816** o sfap@bpahealth.com.

Cómo Funciona

Bajo SFAP, los estudiantes y sus familias tienen acceso a cinco sesiones de consejería gratuitas, por estudiante, por año de programa, por incidente. Estas cinco sesiones gratuitas también pueden ser

utilizadas por los miembros de la familia del estudiante, incluidos los hermanos y hermanastros menores de 26 años y los padres o tutores legales.

Por ejemplo, si la familia de un estudiante estuviera experimentando un evento estresante como la pérdida de un ser querido, el estudiante y su familia tendrían acceso a cinco sesiones de asesoramiento para dividirse entre ellos para abordar ese problema o problema específico. Para las familias con varios niños inscritos en un distrito escolar participante, la familia tiene acceso a 5 sesiones por niño, por incidente.

BPA Health mantiene una sólida red de clínicos especializados con licencia en todo el estado de Idaho. El equipo de BPA Health proporciona enlaces a estos proveedores aprobados a los estudiantes y sus familias después de una llamada telefónica de admisión rápida y confidencial. Los consejeros participantes están disponibles en el área geográfica de la escuela o disponibles a través de asesoramiento por video seguro para que BPA Health pueda garantizar que se satisfagan las necesidades del estudiante y / o la familia.

Los consejeros de salud mental con licencia clínica en la red de BPA Health utilizan métodos de terapia apropiados, adaptados al individuo. Los médicos trabajarán para desarrollar un plan para abordar los problemas o preocupaciones del individuo, y se proporcionarán referencias a niveles más altos de atención para cualquier problema que esté fuera del alcance del SFAP.

Cómo Acceder a los Servicios

BPA Health hace que el acceso a los servicios a través del SFAP sea simple y fácil. Una llamada telefónica rápida a BPA Health para iniciar los servicios es el primer paso. Es importante tener en cuenta que los estudiantes menores de 18 años deben tener el consentimiento de un padre o tutor legal para acceder a los servicios antes de que puedan ser autorizados. El padre o tutor legal se comunicará con el equipo de BPA Health al **1-833-935-3816** para dar su consentimiento a los servicios y el equipo de BPA Health se encargará del resto, incluida la remisión a un consejero en el área del estudiante o a un consejero disponible para asesoramiento por video seguro y confidencial.

Cualquier estudiante menor de edad que se comunique con BPA Health para acceder a los servicios sin un padre o tutor legal disponible para dar su consentimiento será devuelto a su consejero escolar para que intente involucrar a los padres / tutores legales para obtener el consentimiento para autorizar los servicios.

Además, los familiares de los estudiantes que deseen acceder a SFAP se comunicarán con BPA Health para solicitar e iniciar los servicios. ¡Es así de fácil!

Llame a nuestro número gratuito al **1-833-935-3816** para comenzar.

Elegir un Proveedor

Al comunicarse con BPA Health para solicitar o configurar los servicios de SFAP con un padre o tutor legal presente, se le ayudará a seleccionar un consejero especializado con licencia clínica de su elección. Los proveedores representan una variedad de especialidades diferentes, y el equipo de BPA Health puede ayudarlo a seleccionar el proveedor adecuado para satisfacer sus necesidades.

BPA Health mantiene una sólida red de proveedores en todo el estado de Idaho. Puede acceder a proveedores en su área geográfica si desea acceder a su asesoramiento a través de visitas cara a

cara o puede elegir asesoramiento virtual con un proveedor aprobado. Todo el asesoramiento virtual se lleva a cabo a través de una plataforma de video segura y se puede acceder desde su hogar con conexión a Internet.

Costos y Otras Consideraciones

La participación de su distrito escolar en el SFAP asegura que los estudiantes y sus familias no serán económicamente responsables de los servicios o recursos proporcionados bajo este programa. Si se determina que el estudiante y / o la familia pueden necesitar un nivel más alto de atención o servicios, se harán todos los esfuerzos para proporcionar referencias apropiadas a los proveedores de su plan de salud individual.

Los proveedores clínicos con licencia en la red SFAP de BPA Health no facturarán a los estudiantes y / o sus familiares por las sesiones elegibles a las que asistieron y trabajarán directamente con el proveedor para garantizar que se organice el pago por los servicios prestados. Se requiere una autorización previa de BPA Health antes de la primera sesión y nuestro equipo se encargará de garantizar que el proveedor tenga esta información.

El miembro es responsable de cualquier costo incurrido que esté fuera del alcance del programa SFAP. Esto incluye, pero no se limita a:

- Sesiones adicionales más allá de las cinco sesiones autorizadas no aprobadas por BPA Health
- Medicamentos o manejo de medicamentos
- Servicios de diagnóstico
- Servicios prestados por médicos que no están en la red de proveedores de BPA Health
- Terapias que exceden el costo de una sesión típica de SFAP / EAP o que no se consideran una mejor práctica basada en la evidencia (EMDR, equinoterapia, etc.)

Detalles Adicionales del Programa

Además de cinco sesiones gratuitas de consejería a través de una red de profesionales de la salud mental con licencia clínica especializados en consejería, los estudiantes y sus familias también tienen acceso a lo siguiente:

- Línea de crisis 24/7 – Esta línea está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para los estudiantes y sus familiares si están en crisis y necesitan hablar con un profesional con licencia de inmediato. Los estudiantes o las familias en crisis pueden comunicarse al 1-833-935-3816 para acceder a asesoramiento confidencial sobre crisis en cualquier momento.
- Consulta legal y financiera disponible
- Sitio web especializado con acceso a artículos y seminarios web de salud y bienestar, formularios legales, seminarios, planificación presupuestaria, calculadoras financieras y seminarios de presupuesto, y otros recursos para familias. Las familias también pueden acceder a una multitud de otros recursos a su alcance a través de este sitio web.

Confidencialidad

El Programa de Asistencia estudiantil y familiar es 100% confidencial y cumple con todas las leyes de confidencialidad estatales y federales que rigen la divulgación de información sobre la salud conductual. Nuestros registros consisten solo en la información que comparte con nosotros como parte del proceso de selección. En este sentido, el personal de BPA Health y los consejeros que participan en el SFAP mantendrán la privacidad de sus registros con las siguientes excepciones:

- Hay preocupaciones o acusaciones de abuso o negligencia de un niño o un adulto dependiente;
- Hay acusaciones o preocupaciones sobre la seguridad de un niño o adulto dependiente;
- Hay acusaciones o preocupaciones sobre autolesiones o daños a un niño o adulto dependiente;
- Hay otras preocupaciones de salud o seguridad que llevan a BPA Health a creer que el niño o la familia están en riesgo debido a la incapacidad de cuidar al niño o de cuidarse a sí mismos.

En todos los casos en que una persona del personal de BPA Health tenga alguna de las preocupaciones enumeradas anteriormente, las discutirá con un supervisor y, si se justifica, hará un informe al Departamento de Salud y Bienestar de Idaho y / o a las autoridades policiales.

Toda la información compartida con el Distrito Escolar como parte de este programa no se identifica y con el propósito de determinar el uso del programa e identificar las necesidades de los miembros. BPA Health nunca compartirá la información de identificación personal recopilada como parte del proceso de selección sin el permiso expreso por escrito del miembro.

Encuestas de Satisfacción, Quejas y Reclamos

Se alienta a los estudiantes y familias que acceden a los servicios a través de SFAP a completar una encuesta de satisfacción anónima para permitir a BPA Health la oportunidad de mejorar la calidad de los servicios prestados. Las encuestas se enviarán trimestralmente por correo electrónico o USPS y los resultados se compartirán con el distrito escolar.

BPA Health cree que cualquier persona tiene derecho a presentar una queja o expresar una preocupación sobre nuestros programas y servicios. BPA Health aceptará quejas de cualquier persona por teléfono, fax, correo electrónico o correo postal de los Estados Unidos. Un estudiante o su familiar puede designar a un representante para que presente una queja en su nombre. BPA Health da la bienvenida a las quejas y las ve como oportunidades valiosas para aprender, adaptarse y mejorar los servicios que brindamos. BPA Health no tomará represalias ni tomará medidas discriminatorias contra ningún individuo, instalación u organización en respuesta a la presentación de una queja.

Cualquier persona puede presentar una queja por teléfono, fax, correo electrónico o correo postal de los Estados Unidos.

- Llame a BPA Health al **1-833-935-3816**. Cualquier miembro del personal puede recibir una queja.
- Envíe sus quejas por escrito a: BPA Health **8050 W. Rifleman St., Ste 100, Boise, ID 83704**
- Fax al **(208) 344-7430**
- Enviar un correo electrónico a **sfap@bpahealth.com**
- Envíe uno a través de nuestro sitio web en: **<https://www.bpahealth.com/sfap-home/>**

Aspectos Destacados y Consideraciones de SFAP

BPA Health hace todo lo posible para garantizar que tengamos una red sólida, totalmente capacitada y especializada de proveedores clínicos en todo el estado. Idaho es un Área de Escasez de Profesionales de la Salud (HPSA) designada federalmente para proveedores de salud mental. Esto significa que todo el estado de Idaho no tiene suficientes proveedores de salud mental

para satisfacer las necesidades de todo el estado. BPA Health tiene recursos dedicados para garantizar que nuestra red de proveedores sea suficiente, pero es importante recordar al programar sesiones con su proveedor de elección que es posible que no puedan verlo de inmediato. Puede tomar días o semanas para que un proveedor tenga una apertura en su horario para encajarlo. Si está experimentando una crisis, el SFAP proporciona acceso a una línea de crisis con personal las 24/7/365 (**1-833-935-3816**) disponible para las personas que llaman en crisis que pueden no ser atendidas de inmediato.

Si tiene dificultades para obtener una cita con un proveedor de manera oportuna, las siguientes son consideraciones que facilitan la programación:

1. **Considere la consejería por video.** La consejería por video también es una opción ideal para los estudiantes y / o sus familiares. La consejería por video promueve la eficiencia del tiempo al eliminar un viaje hacia y desde la cita. Además, tiene acceso a todos de los proveedores del red en Idaho que están disponibles para usted a través de video, pero que no necesariamente se encuentran en su área geográfica. Además, promueve otro nivel de confidencialidad ya que puede hablar con un consejero desde la privacidad de su hogar o cualquier otro lugar seguro.
2. **Haga de su cita una prioridad.** La mayoría de los proveedores de salud conductual trabajan una semana comercial normal (de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.), tratando de programar citas fuera del horario comercial normal limita el número de proveedores disponibles. Haga arreglos con la escuela o su trabajo cuando sea apropiado para ser excusado para asistir a los servicios.
3. **Llame a BPA Health.** Si no puede ser atendido de manera oportuna, es importante que se comunique con BPA Health. Podemos ayudarlo a encontrar otro proveedor o potencialmente aumentar su necesidad para garantizar que lo vean en un marco de tiempo consistente con su nivel de urgencia. Puede comunicarse con BPA Health al **(833) 935-3816**.

Al solicitar una autorización, asegúrese de tener a su padre o tutor legal presente para proporcionar su consentimiento para los servicios cuando llame a BPA Health. Si no puede obtener el consentimiento de los padres o tutores legales para acceder a los servicios, es importante notificar a su consejero escolar para ver qué asistencia puede estar disponible para usted dentro de su escuela.

¿Es elegible para Medicaid? Se alienta a las familias que han agotado sus 5 sesiones, por incidente, por estudiante y NO tienen seguro de salud, a solicitar Medicaid. Los beneficios de Medicaid brindan cobertura para ciertos servicios de salud conductual, incluido el asesoramiento. Su terapeuta elegido puede incluso ser un proveedor de la red de Medicaid. Para determinar si usted es elegible para Medicaid, por favor llame al **877-456-1233**, envíe un correo electrónico a MyBenefits@dhw.idaho.gov o visite el sitio web en <https://idalink.idaho.gov/>.

Preguntas Frecuentes (FAQs)

¿Alguien en mi escuela será informado de mi participación en SFAP?

No. Todos los servicios se prestan con un 100% de confidencialidad. Su escuela no recibirá ninguna información sobre usted personalmente o si ha accedido o no a los servicios.

¿Qué pasa si no necesito ver a un consejero pero alguien en mi hogar podría beneficiarse?

El SFAP está diseñado para brindarle apoyo al estudiante y a su familia. Los miembros elegibles de la familia del hogar pueden acceder a sus 5 sesiones de asesoramiento gratuitas si es necesario. Los miembros elegibles del hogar son sus padres o tutores legales y cualquier hermano o hermanastro menor de 26 años. Cada estudiante inscrito en su distrito escolar tiene acceso a las 5 sesiones de consejería gratuitas, por lo que si alguno de sus hermanos está inscrito en su distrito escolar, obtiene 5 sesiones por estudiante inscrito.

¿Qué pasa si varios miembros de mi hogar necesitan asesoramiento para un problema compartido?

Los miembros de la misma familia que experimentan problemas relacionados con un tema como la muerte en la familia o el divorcio, las 5 sesiones, por estudiante, se pueden dividir entre los miembros de la familia. Por ejemplo, si hay padres que se están divorciando, pueden dividir las sesiones entre ellos y su hijo / estudiante.

¿Qué significa "por incidente"?

Por incidente, en este contexto, significa el problema o incidente general que llevó al estudiante y / o su familia a buscar asistencia a través del SFAP. Por ejemplo, si una familia experimentara una muerte y quisiera acceder a sus beneficios de SFAP para abordarla, tendría hasta 5 sesiones para hacerlo. Estas 5 sesiones se pueden dividir entre los miembros de la familia para abordar el problema.

Si las familias tienen varios niños inscritos en el distrito escolar, pueden tener hasta 5 sesiones, por niño, para cada incidente individual. Esas sesiones se dividen entre la familia o se comparten en caso de que alguien que no sea el estudiante inscrito esté utilizando el beneficio.

¿Qué significa "por año programático"?

A los efectos de este SFAP, el año del programa se define como del 1 de septiembre al 31 de agosto. Esto permite a los estudiantes tener acceso al programa SFAP y beneficios durante los meses de verano.

¿Yo o alguno de los miembros de mi familia elegibles necesitamos una referencia de mi escuela para comenzar a acceder a los servicios?

No. No necesita una referencia para comunicarse con BPA Health para configurar los servicios. Cuando llame, asegúrese de tener a su padre o tutor legal presente para dar su consentimiento a los servicios. Este es un requisito y debe obtenerse antes de que pueda seleccionar un consejero y comenzar.

¿Qué pasa si todavía necesito ayuda después de mis 5 sesiones gratuitas?

El SFAP está diseñado para proporcionar atención a corto plazo y centrada en el problema para los estudiantes y sus familias. Eso significa que los problemas sobre los que se reúna con un consejero deberían poder resolverse en las 5 sesiones asignadas. De lo contrario, su consejero trabajará con usted para identificar opciones a través del plan de salud (seguro) de su familia, Medicaid, recursos comunitarios o de su bolsillo.

¿Cómo puedo comenzar con mi consejería?

Comenzar es rápido y fácil. Comience llamando a BPA Health para una evaluación corta con su padre o tutor legal presente. El equipo de BPA Health le hará algunas preguntas y luego lo ayudará

a seleccionar un consejero de su elección. Puede solicitar un consejero en persona o un video-asesoramiento. Una vez que se haya seleccionado un proveedor, BPA Health enviará una autorización previa y luego puede comenzar el asesoramiento. Es importante recordar que los consejeros están muy ocupados, y pueden pasar unos días o incluso semanas antes de que puedan llevarlo a su cita. Si necesita ayuda inmediata, puede comunicarse con nuestra línea de crisis 24/7/365 al **1-833-935-3816**. Además, considere la consejería por video. Los consejeros que brindan servicios de video pueden estar disponibles en otras partes del estado y pueden tener más disponibilidad de citas.