

CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente contrato de términos y condiciones, en adelante el “contrato” o “términos y condiciones”, entre **TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS MAXIMO LIMITADA**, rol único tributario N° 76.499.445-0, en adelante indistintamente denominada, la “empresa” por una parte; y por la otra, el usuario suscriptor, en adelante denominado, “el usuario”, tiene por finalidad establecer y regular las normas de uso de la plataforma web educativa www.umaximo.com, en adelante, la “plataforma” o “UMÁXIMO”, entendiéndose por plataforma todas las páginas y sus contenidos, las cuales son de propiedad de Tecnologías Educativas Máximo Limitada.

Los presentes términos y condiciones generales de uso regulan el acceso y la utilización de la plataforma, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios en la plataforma y a través de ella, bien por la plataforma, bien por sus usuarios, bien por terceros. No obstante lo anterior, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios pueden encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas.

El registro en la plataforma atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación de todos y cada uno de los términos y condiciones de la plataforma. En virtud de lo anterior, el usuario se compromete a leer atentamente el siguiente documento. Cualquier persona que no acepte el presente contrato deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o sus servicios. La empresa podrá actualizar el presente documento con el fin de potenciar y resguardar un ambiente seguro de aprendizaje entre los usuarios.

Para todos los efectos legales, las partes fijan su domicilio en la comuna de Santiago de Chile, sometiéndose a la jurisdicción de sus tribunales ordinarios de justicia.

1. Contenido

1.1 UMÁXIMO es una plataforma de aprendizaje personalizada, a través de la cual estudiantes pueden acceder a materiales de estudio didácticos y adaptados a sus necesidades, con el fin de desarrollar un proceso de aprendizaje individual, considerando las habilidades y capacidades de cada estudiante. En virtud de lo anterior, UMÁXIMO genera material educativo, el cual incluye imágenes, textos, gráficos, dibujos, archivos de sonido, informes estadísticos y contenidos relacionados con los intereses de los usuarios. Los contenidos publicados en la plataforma tienen por objeto complementar su educación escolar, conforme a los estándares definidos por el Ministerio de Educación. En ningún caso la información contenida y el funcionamiento de la plataforma reemplazará la totalidad de las necesidades educativas de los usuarios.

1.2 Cada usuario podrá acceder gratuitamente a 6 (seis) unidades temáticas. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario podrá acceder a más unidades temáticas gratuitas si invita a otra persona a formar parte de la plataforma, o además si cuenta con el patrocinio de un profesor que forme parte del cuerpo docente de la institución educativa a la que pertenece el usuario. Esto último será válido

sólo si el profesor tiene una cuenta de correo corporativa, asociada al dominio de internet de propiedad de dicha institución educativa.

- 1.3** En caso de que el usuario desee acceder al contenido completo de la plataforma y todas sus funcionalidades, él, su apoderado o su institución educativa podrán comprar una suscripción anual. La compra se regirá conforme a las condiciones de pago establecidas en punto número seis del presente documento

2. Usuarios

2.1 Registro

- 2.1.1** El acceso a la plataforma es gratuito, estando solo condicionado a la aceptación del presente contrato y al registro del usuario en la plataforma, para lo cual deberá indicar al menos los datos marcados por la empresa como obligatorios.
- 2.1.2** La cuenta creada por el usuario es personal e intransferible. El usuario debe resguardar su cuenta de terceros que puedan hacer mal uso de la plataforma a través de su cuenta.
- 2.1.3** La empresa podrá cancelar una cuenta por no respetar y/o cumplir los términos y condiciones.
- 2.1.4** La empresa podrá enviar correos informativos a sus usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios tendrán la posibilidad de desactivar la recepción de estos correos siempre que no sean obligatorios. Los correos obligatorios serán todos los relacionados con información importante, tales como: notificaciones de cambio de contraseña, envío de boletas/ facturas, entre otros considerados como relevantes para mantener una fluida relación entre la empresa y el usuario.

2.2 Obligaciones

- 2.2.1** El usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidas en el presente contrato. El usuario deberá utilizar la plataforma de forma diligente y responsable.
- 2.2.2** Al momento de registrarse en la plataforma el usuario deberá completar el formulario con información fidedigna. En caso de que el usuario entregue información no veraz, la empresa podrá ejercer las acciones legales correspondientes.
- 2.2.3** Asimismo, el usuario no podrá utilizar la plataforma para almacenar, divulgar o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro programa diseñado para perjudicar, interrumpir o destruir el funcionamiento de la plataforma. En virtud de lo anterior, queda expresamente prohibido el uso de la plataforma con fines lesivos de bienes o intereses de la empresa que de cualquier forma dañen o inutilicen las redes, servidores y equipos informáticos de UMÁXIMO.

- 2.2.4** El usuario se compromete a no modificar, publicitar, distribuir ni copiar los contenidos a un tercero, salvo autorización expresa de la empresa.
- 2.2.5** El usuario es responsable de las consecuencias que tenga su infracción a los términos y condiciones. El usuario no debe descargar ningún material desde la plataforma, por lo que solo él será responsable del daño que se pudiese generar de la descarga de materiales.

3. Exclusión de Responsabilidad de la Empresa

- 3.1** La empresa podrá actualizar el contenido y/o funcionalidad del sitio en beneficio del aprendizaje de los usuarios.
- 3.2** La empresa no responderá en caso de un eventual daño o perjuicio que se pueda ocasionar en el usuario sin cuenta Premium por falta de disponibilidad de la plataforma y de los servicios que en ella se ofrecen. Tampoco se responsabilizará o garantizará que el contenido al que pueda accederse a través de este sitio, esté libre de error o no cause daños.
- 3.3** Todos los contenidos, cualquiera sea la especie, incluidos en la plataforma son revisados por varios profesionales antes de su publicación. Sin embargo, la empresa no garantiza que se encuentren absolutamente libres de errores mecanográficos o algún problema equivalente, por lo que, si surge alguna duda respecto a la información contenida, el usuario podrá comunicarse con la empresa a través de los correos electrónicos proporcionados o formularios de contacto que posee el sitio.
- 3.4** La empresa no se hará responsable en caso de que usuarios o terceros ajenos a la plataforma hagan un mal uso de las cuentas a través de la plataforma. Se entenderá por mal uso, toda vez que las cuentas sean utilizadas como medio para realizar, estafas, acoso, espionaje, reventa y en general cualquier acto ilícito.
- 3.5** En el cumplimiento de la ley y las obligaciones señaladas en el punto cuatro del presente instrumento la empresa dará total protección a los datos personales otorgados por el usuario. En cumplimiento de lo anterior, la empresa cuenta con los más altos estándares de seguridad, por lo que no será responsable si los datos son hurtados total o parcialmente desde la base de datos de la empresa.

4. Política de privacidad y Cookies

- 4.1.** La política de Protección de Datos personales de la empresa tiene como objetivo la protección y el respeto a los derechos de las personas naturales a tener vida, correspondencia y comunicaciones privadas. Esto incluye el

derecho a ser informado respecto al procesamiento de sus datos personales en bases de datos.

Para los efectos de este punto, se entenderá por datos personales: “toda información relativa a una persona natural identificada o identificable”. Por otro lado, se entenderá por base de datos: “Conjunto organizado de datos personales, sea automatizado o no, cualquiera sea la forma o modalidad de su creación u organización, que permita relacionar los datos entre sí, así como realizar todo tipo de procesamiento de datos”.

- 4.2.** Como se señaló en el punto 2.1.1 para ser usuario de la plataforma es necesario estar registrado. Desde que el usuario se registre existirá una recolección automática de datos personales relevantes los cuales se incluirán en la base de datos de la empresa con el objetivo de proporcionar los servicios solicitados y así, mantener una relación fluida entre las partes, mediante la utilización de dichos servicios por una parte y el envío de información o actualizaciones por la otra. Esta información será tratada con la mayor seguridad posible y solo se utilizará de acuerdo a los límites establecidos en los presentes términos y condiciones.
- 4.3.** La empresa no venderá, difundirá o distribuirá los datos personales a terceros. Estos datos solo podrán transferirse a terceros que actúen en nombre de la empresa para procesarlos de acuerdo con los objetivos para los cuales fueron originalmente recopilados.
- 4.4.** Sin perjuicio de lo dicho precedentemente, el usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales en caso de que el mismo no se ajuste a las condiciones establecidas en el presente contrato.
- 4.5.** Junto con la recopilación de datos personales, la empresa recopila datos académicos, tales como tiempo de permanencia en materiales de estudio, unidades aprobadas y reprobadas, rendimiento en contenidos específicos a través de la determinación de un porcentaje, ejercicios buenos y malos obtenidos por cada usuario, entre otros datos académicos. La recopilación de dichos datos será solo con fines estadísticos y podrá ser consultada tanto por UMÁXIMO, como por el usuario que tenga cuenta premium, y el o los representantes de la institución que contrate la plataforma para sus estudiantes. En el caso que la institución sea educativa se entenderá por representantes tanto a profesores como a directores que formen parte de la institución educativa que utiliza la plataforma.
- 4.6.** Con la información recopilada se generarán reportes educativos, los cuales podrán ser individuales o grupales. Por ejemplo, a través de la visualización de las áreas más visitadas, o las estadísticas de aprobación y reprobación de los usuarios por tema. Los reportes ayudan a que UMÁXIMO mejore en función de la necesidad de sus usuarios.

Las cookies son pequeñas unidades de información que almacena el explorador en el disco duro del ordenador del usuario. Esta información no revela la identidad, ni dato personal alguno del usuario, tampoco accede al contenido almacenado en su pc, pero permite que se le identifique como usuario que ya ingresó con anterioridad a la plataforma. La empresa solo utiliza cookies para que la navegación sea segura, mediante la verificación de

la identidad del usuario. En caso que el usuario no desee admitir la utilización de cookies, debe abstenerse de aceptar los presentes términos y condiciones, pues el uso de cookies es necesario para el funcionamiento de la plataforma.

5. Propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual tanto de la plataforma como del material educativo, tales como documentos, datos, resultados y demás productos que se puedan desarrollar a través de la interacción de los usuarios con la plataforma son de titularidad de la empresa. La reproducción, distribución, comercialización y transformación total o parcial, no autorizadas del contenido de la plataforma, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual. De igual forma, todas las marcas o signos distintivos contenidos en la plataforma están protegidos. La utilización no autorizada de la información contenida en la plataforma, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual, pueden dar lugar al ejercicio de las acciones legales correspondientes.

6. Condiciones de venta

6.1 General

- a. Las presentes condiciones generales de venta regulan las condiciones y modalidades de venta para obtener una Cuenta Premium en la plataforma web www.umaximo.com. La cuenta Premium incluye acceso ilimitado por un año a todos los módulos y contenidos de la plataforma, contado desde que se habilitó la cuenta por parte de la empresa. Es preciso señalar, que los contenidos se habilitarán de forma progresiva en el transcurso de la duración de la cuenta Premium, según el ritmo de aprendizaje que demuestre el estudiante en la plataforma.
- b. Las condiciones generales de venta son parte integrante del contrato de términos y condiciones generales de uso de la plataforma. Por lo tanto, quien obtenga una cuenta Premium quedará obligado a cumplir las condiciones pactadas en ambos documentos.
- d. Los actos celebrados a través de esta plataforma web se entenderán celebrados luego de que el usuario acepte los términos y condiciones de venta por un lado y luego de que la empresa envíe al correo electrónico indicado por el usuario o su apoderado confirmación escrita del mismo.
- e. La empresa podrá modificar el valor de la cuenta Premium. Sin perjuicio de lo anterior, la empresa respetará el precio pactado inicialmente hasta la fecha de término de vigencia de la cuenta Premium.
- f. Toda transacción realizada en este sitio quedará sujeta a la legislación aplicable en la República de Chile.

6.2 Usuarios:

El presente documento regula la compra de la cuenta Premium en dos situaciones:

- a. En caso de que el usuario ya esté registrado, es decir, que tenga una cuenta en la plataforma, el apoderado del usuario deberá otorgar sus datos junto con aceptar las presentes condiciones de venta en particular.
- b. Si el usuario no está registrado, junto con completar los datos que se solicitan, el apoderado del usuario deberá aceptar el contrato de términos y condiciones de uso y las condiciones de venta.

Los usuarios se comprometen a cumplir en todo momento con el contenido pactado en los presentes términos y condiciones y en las condiciones de venta en particular.

6.3 Precio y forma de pago:

Cada cuenta Premium asignada a 1 (un) usuario tiene un valor anual de CLP 49.200.- (cuarenta y nueve mil doscientos pesos chilenos) o USD 84,90.- (ochenta y cuatro dólares con noventa centavos estadounidenses).

La forma de pago será por medios electrónicos y al contado. El apoderado podrá realizar transferencias electrónicas, utilizar tarjetas de débito o crédito a través del sistema Webpay.cl de TRANSBANK S.A., PayPal Pte. Ltd. u otros medios comunicados y autorizados por la empresa.

El uso de las tarjetas bancarias está sujeto a las condiciones pactadas con cada banco, es decir, primaran los contratos de apertura y reglamento de uso de las tarjetas sobre el presente documento. Por lo tanto, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, todo aspecto relativo a la tarjeta, tales como el cupo, intereses, bloqueo, caducidad y fecha de emisión, entre otros, se regirán por el contrato de apertura contraído por el usuario con su banco, así, la empresa no tendrá responsabilidad alguna en relación con la utilización de la tarjeta.

6.4 Procedimiento:

El acceso a la cuenta Premium se regirá conforme al siguiente procedimiento:

- a. Tal como se señaló en el punto 6.2 el usuario podrá estar o no registrado en la plataforma. En cualquier de los dos casos el apoderado deberá completar los siguientes datos: nombre y número de identidad del alumno/ usuario, nombre y número de identidad del apoderado, curso del alumno, colegio al que asiste el alumno, correo electrónico del apoderado y monto.
- b. Una vez completados los datos antes señalados el apoderado estará habilitado para pagar a través de una de las formas señaladas en el punto 6.3.
- c. Realizado el pago, la empresa recibirá una notificación de que el pago fue realizado. La empresa verificará los datos y en un plazo máximo de doce horas hábiles habilitará la cuenta Premium al usuario beneficiado, indicado en el formulario como "alumno", con una duración de un año desde la fecha de

habilitación. Se entenderá por horas hábiles las comprendidas entre las 9:00 y 18:00 horas de lunes a viernes, sin contar feriados.

- d. En caso de que el pago realizado por el usuario no se ajuste al establecido en el punto 6.3, la habilitación de la cuenta se realizará una vez regularizado el pago. Por lo tanto, si el apoderado del usuario realizó un pago menor al establecido, la empresa retrasará la habilitación de la cuenta hasta que el pago sea completo.

Mediante este instrumento se informa que la empresa no dará vueltos si el apoderado del usuario realizó mal un pago por causas ajenas a la empresa. En virtud de lo anterior, en el caso que el apoderado realice un pago mayor al establecido en el punto 6.3, será él el único responsable de regularizar esta situación para que la empresa active la cuenta.

- e. Realizada la habilitación de la cuenta Premium, la empresa enviará un correo electrónico, a la dirección de correo registrado al momento de realizar la transacción, informando esa situación y acompañará además una copia del presente documento.

6.5 Derechos del usuario:

- a. Sin perjuicio de lo señalado en el punto 3.3 de los términos y condiciones de uso de la plataforma. En caso de verse afectada la disponibilidad del servicio por causas externas al usuario, el usuario que pagó para obtener una cuenta Premium podrá solicitar que se le devuelva hasta el triple del tiempo que se vio privado del servicio. Así, por ejemplo, si el servicio se interrumpe por dos horas, se agregarán 6 horas a la vigencia de la cuenta Premium.
- b. La empresa otorgará al usuario un derecho a retracto unilateral de hasta 30 días corridos contados desde el día en que la empresa notificó al usuario que su cuenta fue habilitada. Para ello, el usuario poseedor de la cuenta Premium debe completar el formulario destinado para dar de baja la cuenta Premium ubicado en la sección "Mi Cuenta" de la plataforma. Dicho formulario estará disponible solo durante el periodo permitido de retracto.

Toda vez que el usuario ejerza este derecho a retracto, quedará impedido de obtener una nueva cuenta en UMÁXIMO por un plazo de dos años, contado desde la fecha en que su cuenta fue inhabilitada por parte de la empresa.

6.6 Obligaciones de la empresa:

- a. Habilitar la cuenta Premium a la plataforma dentro de las 12 horas hábiles siguientes a la notificación de que el pago fue realizado por parte del usuario.
- b. Una vez habilitado el servicio, enviar correo informando del hecho. En dicho correo además incluirá copia del presente documento.
- c. La empresa hace todos los esfuerzos para prestar un servicio continuo a sus usuarios cuenta Premium. En caso de que exista indisponibilidad del servicio, la empresa trabajará inmediatamente para dar pronta solución al incidente. Sin perjuicio de lo anterior, si el incidente afecta al usuario en el uso habitual que le da a la plataforma, la empresa, a modo de garantía para el usuario devolverá el

triple del tiempo que estuvo indisponible el servicio. Esto regirá exclusivamente si la cuenta Premium se encontraba vigente al momento del incidente.

- d. Mediante este documento la empresa se compromete a cumplir con todas las obligaciones aquí contenidas.

7. Contacto con nosotros

Si usted tuviera cualquier pregunta sobre las condiciones reflejadas en el contrato de términos y condiciones o en las condiciones de venta, por favor contáctese con nosotros a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@umaximo.com