United Nations Global Compact:

COMMUNICATION ON PROGRESS FOR THE LEAD LEVEL

United Nations Global Compact

PRINCIPLES OF ADVANCE PROGRAM	IMPLEMENTED BY PTT GLOBAL CHEMICAL	POSITION IDENTIFIED IN THE REPORT
Implementing the Ten Principles into Strategies and Operation		
1. The COP describes mainstreaming into corporate functions and business units	PTTGC pursues sustainability through a range of sustainability management policies, covering the environment, society and corporate governance. These policies are then integrated into strategic operations in each business department. PTTGC maintains a Sustainable Development Committee, which is responsible for driving sustainability policy, strategy, and planning in accordance with PTTGC targets and international standards. These strategies and targets are implemented in every PTTGC and PTTGC Group department. PTTGC aims to increase its efficiency and become an exemplary corporation in sustainable development through implementation of the sustainability management framework to execute and monitor results; risk assessment at business line and corporate level; and through operational planning and target-setting in each department to promote sustainability management.	A Message from Our President & CEO/ About PTTGC/ Role Model in Product Stewardship/ Sustainable Value Chain/ Operational Responsibility/ Employee Readiness
2. The COP describes value chain implementation	The company conducts risk management and implements systems to manage partners and all contractors in all work areas. This includes setting a Supplier Code of Conduct as a clear part of the value chain. In order to push for responsible business operations and operational results, PTTGC assesses and monitors results in the environmental, social and corporate governance aspects. Such issues are integrated into business decision-making, and at the same time, for exchanging expectations with partners, including by organizing training to increase the potential of partners to meet the standards of the company. PTTGC also continues to focus on reducing its impact on the environment through implementing Green Procurement Policy for products and services. PTTGC has subjected this policy to a thorough life cycle analysis, and has also shown its intention to be certified as a green network in the Green Industry Level 5 project led by the Ministry of Industry. Additionally, PTTGC is an active member of EcoVadis, an international organization that specializes in sustainable development throughout the supply chain.	About PTTGC/ Sustainable Value Chain http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-economic
Robust Human Rights Management Policies and Procedures		
3. The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	PTTGC operates in line with the highest standards of the United Nations Global Compact (UNGC), in terms of both business operations and upholding human rights. PTTGC is adherent of the UN Universal Declaration of Human Rights (UNUDHR), and has developed a Businees Code of Conduct and Coporate Compliance Policy which conforms to current legislation on good corporate governance, human rights, labor rights, fair hiring practices and social responsibility. PTTGC's policies are	About PTTGC/ Employee Readiness http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society

การรายงานความก้าวหน้า (COP)

การปฏิบัติตามเกณฑ์สูงสุดของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC)

United Nations Global Compact

หลักเกณฑ์ของโปรแกรมขั้นสูง	การดำเนินการโดย พีทีที โกลบอล เคมิคอล	ตำแหน่งที่ระบุในรายงาน
การนำ 10 หลักการ ไปใช้ในกลยุทธ์และการปฏิบัติงาน		
1. อธิบายถึงการรวมกันระหว่างหน้าที่ในบริษัทและหน่วยธุรกิจ	บริษัทฯ บริหารจัดการความยั่งยืน โดยการกำหนดนโยบายการบริหารความยั่งยืน ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลองค์กร เพื่อนำไปบูรณการกับยุทธศาสตร์การดำเนินงานในแต่ละสายงานของบริษัทฯ โดยมีคณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบาย กลยุทธ์ และแผนพัฒนาด้านความยั่งยืนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ และมาตรฐานสากล โดยยุทธศาสตร์และเป้าหมายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ถูกนำไปใช้ในทุกหน่วยธุรกิจและบริษัทในกลุ่มฯ ไม่ว่าจะเป็นการนำกรอบการบริหารอย่างยั่งยืนมาปฏิบัติและติดตามผลในประเด็นต่างๆ การประเมินความเสี่ยงในระดับสายงานธุรกิจและองค์กร หรือการจัดทำแผนดำเนินงานและตั้งเป้าหมายในแต่ละหน่วยงานเพื่อส่งเสริมระบบการบริหารจัดการความยั่งยืน และเสริมสร้างประสิทธิภาพการเป็นองค์กรต้นแบบด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน	สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่/ การดำเนินธุรกิจของเรา/ ผู้นำด้านการมีความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์/ ห่วงโซ่คุณค่าที่ยั่งยืน/ ความรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน/ ความพร้อมของพนักงานของเรา
2. อธิบายการดำเนินงานตามห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)	บริษัทฯ ดำเนินการบริหารความเสี่ยงและมีระบบจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมาทุกรายในแต่ละประเภทงาน โดยมีการกำหนดจรรยาบรรณและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างชัดเจน ในฐานะส่วนหนึ่งของห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ เพื่อผลักดันให้มีการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ และมีการตรวจประเมินผลการดำเนินงานและติดตามผลทั้งปัจจัยในด้านธุรกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลองค์กร ซึ่งถูกนำไปใช้ในการตัดสินใจร่วมธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดให้มีการแลกเปลี่ยนสื่อสารความคาดหวังกับคู่ค้า รวมถึงจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพแก่คู่ค้าให้ตรงกับมาตรฐานของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมุ่งลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยดำเนินนโยบายจัดซื้อจัดจ้างสีเขียวสำหรับสินค้าและบริการอื่นๆ ที่ได้รับการพิจารณาตลอดวัฏจักรชีวิต ควบคู่กับแสดงเจตนารมณ์เข้ารับรองเป็นเครือข่ายสีเขียวของโครงการอุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 5 (Green Industry Level 5) ของกระทรวงอุตสาหกรรมและเข้าร่วมการเป็นสมาชิกกับองค์กรระหว่างประเทศ EcoVadis ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทาน	การดำเนินธุรกิจของเรา/ ห่วงโซ่คุณค่าที่ยั่งยืน http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-economic
นโยบายและขั้นตอนการบริหารสิทธิมนุษยชนที่เข้มแข็ง		
3. อธิบายความมุ่งมั่น กลยุทธ์หรือนโยบายในด้านสิทธิมนุษยชน	บริษัทฯ ปฏิบัติตามเกณฑ์ขั้นสูงสุดของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) สำหรับการดำเนินงานของบริษัทฯ และหลักสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งเข้าร่วมเป็นภาคีในปฏิสัญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) ขององค์การสหประชาชาติ และกำหนดให้มีจรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ครอบคลุมถึงเรื่องการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน การว่าจ้างอย่างเป็นธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีนโยบาย	การดำเนินธุรกิจของเรา/ ความพร้อมของพนักงานของเรา http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society

PRINCIPLES OF ADVANCE PROGRAM	IMPLEMENTED BY PTT GLOBAL CHEMICAL	POSITION IDENTIFIED IN THE REPORT
	therefore in line with international standards, with indicators for management practices in both environmental and social issues. Additionally, PTTGC sets policies on governance practices related to Human Rights Policy, including human trafficking, and calls on employees to recognize the importance of these policies and to fully comply with them.	
4. The COP describes effective management systems to integrate human rights principles	PTTGC has introduced human rights principles to its risk management procedures. All employees are trained in human rights and other related issues, especially in human trafficking which the company has taken as highly important along with its Business Code of Conduct, and the company's business policy. PTTGC also maintains a complaints procedure, the results of which are extended to partners and contractors through the procurement stipulations team, which requires partners to register and act in accordance with PTTGC policies. PTTGC continues to set targets and monitor human rights performance according to its sustainability management guidelines and its Security, Safety, Health and Environment Operational Excellence Management System (SSHE OEMS). Additionally, PTTGC is consistently assessed for the ISO14001 certification, and the Thai Labor Standard for certificate 8001-2553.	About PTTGC/ Employee Readiness/ Sustainable Value Chain http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society
5. The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	PTTGC's handling and management of human rights also covers risk assessment based on the Ruggie Framework on human rights principles, which includes performance monitoring in relation to human rights issues. PTTGC also has a grievance mechanism for both internal and external stakeholders, which can be accessed through a range of communications channels, such as email, online forms, PTTGC website, or telephone. PTTGC has created a tracking and fair resolutions system, in which all information received is protected by PTTGC and kept confidential. PTTGC has also arranged for tracking and fair resolution to become a company performance indicator. The implementation of these systems also extends to partners organizations, along with a Vendor Criticism Process for receiving comments, fact-checking, and problem resolution.	About PTTGC/ Employee Readiness/ Sustainable Value Chain http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society
Robust Labour Management Policies and Procedures		
6. The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labour	PTTGC understands and respects the labor rights of its employees and contractors by complying with both Thai labor laws and the stipulations of the International Labor Organization Convention (ILO Convention). The company's governance covers human rights issues and is subject to the company strategy. Labor rights are upheld through various processes, such as PTTGC's Business Code of Conduct, Corporate Compliance Policy, and its management indicators. PTTGC has a policy of recruiting disabled persons as company employees. In 2015, PTTGC began including persons with disabilities in recruitment and plans to recruit more persons with disabilities in the future.	About PTTGC/ Employee Readiness http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society

หลักเกณฑ์ ของโปรแกรมขั้นสูง	การดำเนินการโดย พีทีที โกลบอล เคมิคอล	ตำแหน่งที่ระบุ ในรายงาน
	ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและมีตัวชี้วัดในกระบวนการบริหารทั้งด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ กำหนดนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy) ซึ่งรวมถึงการค้ามนุษย์ (Human trafficking) และเน้นย้ำให้พนักงานให้ความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด	
4. อธิบายถึงระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลซึ่งคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน	บริษัทฯ ได้นำหลักสิทธิมนุษยชนมาใช้ในการบริหารและจัดการความเสี่ยง โดยพนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรม ในหลักสิทธิมนุษยชน และหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนโดยเฉพาะการค้ามนุษย์ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญของบริษัทฯ จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงกระบวนการร้องเรียน พร้อมทั้งขยายผลไปสู่คู่ค้าและผู้รับเหมาด้วยข้อกำหนดของส่วนงานจัดซื้อที่ให้คู่ค้าต้องขึ้นทะเบียนและปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทฯ บริษัทฯ ยังกำหนดเป้าหมายและการติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนภายใต้แนวทางการบริหารความยั่งยืนและระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่เป็นเลิศ (Security, Safety, Health and Environment Operational Excellence Management System: SSHE OEMS) นอกจากนี้บริษัทฯ กำหนดให้มีการตรวจประเมินเพื่อขอรับการรับรองระบบผ่านมาตรฐาน ISO14001 และจากมาตรฐานแรงงานไทย (มรท.8001-2553) อย่างสม่ำเสมอ	การดำเนินธุรกิจของเรา/ ความพร้อมของพนักงานของเรา/ ห่วงโซ่คุณค่าที่ยั่งยืน http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society
5. อธิบายถึงกลไกการประเมินและเฝ้าระวังที่มีประสิทธิผลซึ่งคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน	บริษัทฯ บริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน ครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Ruggie Framework รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน โดยมีกระบวนการรับข้อคิดเห็นและเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกด้วยช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ ได้แก่ อีเมล์ แบบฟอร์มรับเรื่องออนไลน์ เว็บไซต์ หรือทางโทรศัพท์ โดยตั้งให้มีการติดตามและแก้ไขอย่างเป็นธรรม ซึ่งทุกข้อมูลจะได้รับการป้องกันการรั่วไหล โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจัดการดังกล่าวยังรวมไปถึงการดำเนินงานของคู่ค้า ซึ่งจัดให้มีช่องทางร้องเรียน Vendor Criticism Process ในการรับเรื่อง สืบหาข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขต่อไป	การดำเนินธุรกิจของเรา/ ความพร้อมของพนักงานของเรา/ ห่วงโซ่คุณค่าที่ยั่งยืน http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society
นโยบายและขั้นตอนการบริหารแรงงานที่เข้มแข็ง		
6. อธิบายถึงความมุ่งมั่น กลยุทธ์หรือนโยบายว่าด้วยสิทธิแรงงาน	บริษัทฯ ตระหนักและเคารพในสิทธิแรงงานของพนักงานและผู้รับเหมาทุกคน โดยยึดมั่นในกฎหมายแรงงานไทยและข้อกำหนดสากลตามอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization Convention: ILO Convention) โดยการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ครอบคลุมสิทธิแรงงาน และได้บรรจุไว้ในกลยุทธ์ของบริษัทฯ และดำเนินการผ่านกลไกต่างๆ ได้แก่ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และการบริหารจัดการที่มีตัวชี้วัด เป็นต้น บริษัทฯ มีนโยบายเปิดรับบุคคลผู้ทุพลภาพเข้าทำงาน โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการเปิดรับสมัครบุคคลผู้ทุพลภาพเข้าเป็นพนักงานของบริษัทฯ และมีแผนในการรับบุคคลผู้ทุพลภาพเพิ่มขึ้นในปีต่อๆ ไป	การดำเนินธุรกิจของเรา/ ความพร้อมของพนักงานของเรา http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society

PRINCIPLES OF ADVANCE PROGRAM	IMPLEMENTED BY PTT GLOBAL CHEMICAL	POSITION IDENTIFIED IN THE REPORT
7. The COP describes effective management systems to integrate the labour principles	PTTGC assesses and ma nages risks in accordance with a range of standards, such as ISO14001, OHSAS/TIS1800, ISO26000 and CSR-DIW. PTTGC has also been assessed for the Thai Labor Standard 8001-2553 certification every three years. Additionally, all PTTGC employees must complete a training course on labor rights and adhere to PTTGC's Coporate Governance Policy and its Business Code of Conduct. This course also familiarizes employees with communication channels for receiving complaints or recommendations, via email, online forms, website, and telephone. PTTGC has also developed communications policies and Supplier Code of Conduct for partners and contractors, which shall be carried out in accordance with PTTGC standards and Thai labor laws.	About PTTGC/ Employee Readiness http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society
8. The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labour principles integration	PTTGC has created a Welfare Committee to be responsible for receiving complaints from employees, via a range of communications channels such as email, online forms, or directly via a superior. The Welfare Committee also conducts fact-finding activities before responding to and resolving issues involving employees. In addition to PTTGC's complaints procedure, PTTGC also has monitoring and evaluating procedures for labor issues, stakeholders engagement activities, an employee satisfaction survey, and monitoring and assessment of business partners' performance to assure that they are in accordance with labor rights policies.	About PTTGC/ Employee Readiness/ Sustainable Value Chain http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society
Robust Environmental Management Policies and Procedures		
9. The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	PTTGC operates in accordance with its sustainability management guidelines, and adheres to the United Nations Sustainable Development Goals. PTTGC has also set out targets for resource management and environment protection, covering every aspect of the environment, such as eco-friendly operations, product responsibility, research and eco-friendly innovations, procurement and building a green network throughout the value chain, while also taking into account impacts on PTTGC's stakeholders. PTTGC is thus committed to a management procedure that incorporates environmental aspects as an important strategy in business conduct. The management procedure includes clear policy and regulations, behavioral changes among staff throughout the company, and participation building for internal and external stakeholders. For details on quality, security, safety, health, environment, and business continuity (QSHEB policy), further reading is available at the PTTGC website. For targets and other environmental policies, please see the section entitled "Operational Responsibility."	A Message from Our President & CEO/ About PTTGC/ Role Model in Product Stewardship/ Sustainable Value Chain/ Operational Responsibility/ Employee Readiness http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/qsheb-policy

หลักเกณฑ์ของโปรแกรมขั้นสูง	การดำเนินการโดย พีทีที โกลบอล เคมิคอล	ตำแหน่งที่ระบุในรายงาน
7. อธิบายถึงระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลซึ่งคำนึงถึงหลักสิทธิแรงงาน	บริษัทฯ ประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานต่างๆ ได้แก่ ISO14001 OHSAS/TIS1800 ISO26000 และ CSR-DIW มีการตรวจประเมินเพื่อขอรับการรับรองจากมาตรฐานแรงงานไทย (มรท.8001-2553) เป็นประจำทุก 3 ปี นอกจากนี้ พนักงานทุกคนต้องผ่านการฝึกอบรม เพื่อความรู้เกี่ยวกับสิทธิแรงงาน และข้อพึงปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และจรรยาบรรณบริษัท รวมถึงเกี่ยวกับช่องทางติดต่อสื่อสารในการรับเรื่องร้องเรียนหรือคำแนะนำต่างๆ ได้แก่ อีเมล แบบฟอร์มรับเรื่องออนไลน์ เว็บไซต์ และทางโทรศัพท์ นอกจากนี้บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารนโยบายและจรรยาบรรณและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติต่อคู่ค้า แก่คู่ค้าและผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการดำเนินงานที่ตรงกับมาตรฐานองค์กรและกฎหมายแรงงานไทย	การดำเนินธุรกิจของเรา/ ความพร้อมของพนักงานของเรา http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society
8. อธิบายถึงกลไกการประเมินและเฝ้าระวังที่มีประสิทธิผลซึ่งคำนึงถึงสิทธิแรงงาน	บริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการของบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากพนักงานจากช่องทางการสื่อสารภายในต่างๆ เช่น อีเมล แบบฟอร์มออนไลน์ หรือผ่านทางหัวหน้างานโดยตรง และดำเนินการสืบหาข้อเท็จจริงก่อนการตอบสนองและแก้ไข ซึ่งนอกจากกลไกการรับเรื่องร้องเรียน บริษัทฯ มีกลไกการประเมินและเฝ้าระวังการดำเนินการด้านแรงงานผ่านกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน และการประเมินและตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของคู่ค้าตามนโยบายว่าด้วยสิทธิแรงงาน	การดำเนินธุรกิจของเรา/ ความพร้อมของพนักงานของเรา/ ห่วงโซ่คุณค่าที่ยั่งยืน http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society
นโยบายและขั้นตอนการบริหารสิ่งแวดล้อมที่เข้มแข็ง		
9. อธิบายถึงความมุ่งมั่น กลยุทธ์หรือนโยบายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ ดำเนินการตามแนวทางการบริหารความยั่งยืนของบริษัทฯ และสอดคล้องกับเป้าหมายของการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กรสหประชาชาติ โดยตั้งเป้าหมายสำหรับการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมในทุกด้านทางสิ่งแวดล้อม อาทิ การดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ การวิจัยและนวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การจัดซื้อจัดจ้างและสร้างเครือข่ายสีเขียวตลอดห่วงโซ่คุณค่า พร้อมทั้งคำนึงผลกระทบที่เกิดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ โดยมุ่งเน้นให้มีกระบวนการจัดการที่รวมเรื่องสิ่งแวดล้อมให้เป็นกลยุทธ์สำคัญในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ นโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงานทั่วทั้งองค์กร การสร้างการมีส่วนร่วมทั้งภายในและภายนอก สำหรับรายละเอียดนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และความต่อเนื่องทางธุรกิจ (QSHEB policy) สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับเป้าหมายและนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ สามารถอ่านได้จากบท "ความรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน"	สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่/ การดำเนินธุรกิจของเรา/ ผู้นำด้านการมีความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์/ ห่วงโซ่คุณค่าที่ยั่งยืน/ ความรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน/ ความพร้อมของพนักงานของเรา http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/qsheb-policy

PRINCIPLES OF ADVANCE PROGRAM	IMPLEMENTED BY PTT GLOBAL CHEMICAL	POSITION IDENTIFIED IN THE REPORT
10. The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	PTTGC has combined environmental policy for performance, innovation, partners, potential environmental impact, health and safety into an integrated PTTGC environmental system. The system has been certified with ISO14001 and ISO50001:2001 (energy management system certification). PTTGC has also assigned monitoring responsibilities for its employees on every level, from the Board of Directors right down to the operational level. This also includes water management in cooperation with the PTT Group Water Management Team (PTTWT) and Water War Room Rayong. These water projects each adhere to the 3Rs principle, Reduce, Reuse and Recycle. PTTGC has developed a Climate Strategy Long Range Plan which emphasizes reducing environmental impacts and protection from climate change risks. The Long Range Plan also includes targets on reducing greenhouse gas emissions (scopes 1 and 2), which aims for a 10 percent voluntary reduction in emissions from business operations. This emission reduction is targeted to be achieved in 2022 compared to the baseline year of 2012. To meet the targets, projects to increase energy efficiency and reduce greenhouse gas are to be implemented in accordance with the COP21. To launch new PTTGC projects, reports on environmental impact and risk assessment must be produced at every stage of implementation. Additionally, to increase PTTGC's efficacy in environmental conservation, PTTGC has laid down guidelines for improving production processes and the use of alternative raw materials, which includes plans for discovering and producing eco-friendly products by studying environmental impact through LCA principles. For management details please see the section entitled "Operational Responsibility."	Operational Responsibility http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-environment
11. The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	PTTGC has set clear environmental targets, and is therefore able to monitor and track the outcome of its environmental performance systematically. This is achieved by setting performance indicators at the corporate level and the department level, along with establishing a Special Working Committee for greater efficiency in monitoring performance. PTTGC also employs an eco-efficiency indicator index in accordance with the UNCTAD Manual, which acts as a framework for effective environmental performance. In addition to reducing the environmental impact of its business operations, PTTGC is committed to environmental monitoring and preparation. This includes report-writing on PTTGC's environmental impact, and monitoring the quality of the environment for government regulators every six months, and also Business Continuity Management, Early Warning Systems, and surveys of local public opinion and public satisfaction.	Operational Responsibility http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-environment

หลักเกณฑ์ ของโปรแกรมขั้นสูง	การดำเนินการโดย พีทีที โกลบอล เคมิคอล	ตำแหน่งที่ระบุ ในรายงาน
10. อธิบายถึงระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลซึ่งคำนึงถึงหลักการรักษาสิ่งแวดล้อม	นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับการดำเนินงาน นวัตกรรม คู่ค้า และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยได้ถูกรวมไว้ในระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมเชิงบูรณาการ ของบริษัทฯ ซึ่งได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 14001 และ ISO50001:2001 (การรับรองมาตรฐานระบบการจัดการด้านพลังงาน) โดยมีการกำหนดและติดตามความรับผิดชอบแก่พนักงานทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทฯ จนถึงระดับปฏิบัติการ ควบคู่กับการบริหารจัดการน้ำร่วมกับคณะทำงานบริหารจัดการน้ำของกลุ่ม ปตท. (PTT Group Water Management Team: PTTWT) และสมาชิกของศูนย์ปฏิบัติการน้ำจังหวัดระยอง (Water War Room Rayong) โดยดำเนินโครงการบริหารจัดการน้ำตามแนวทาง 3Rs การลดการใช้น้ำ (Reduce) การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) และ การนำน้ำที่ใช้แล้วมาผ่านกระบวนการปรับปรุงเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) บริษัทฯ กำหนดแผนกลยุทธ์ระยะยาว Climate Strategy Long Range Plan ที่มุ่งเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและป้องกันความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขตที่ 1 และ 2) ด้วยความสมัครใจลงร้อยละ 10 จากการดำเนินธุรกิจตามปกติให้สำเร็จภายในปี 2565 โดยเทียบจากปี 2555 โดยดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งสอดคล้องกับ ประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสมัยที่ 21 หรือ COP21 สำหรับการดำเนินโครงการใหม่ๆ ของบริษัทฯ ต้องมีการจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม และประเมินความเสี่ยงจากการดำเนินงานในทุกขั้นตอน อีกทั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มีการวางแนวทางปรับปรุงกระบวนการผลิต การใช้วัตถุดิบทางเลือก รวมถึงคิดค้นและผลิตผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยทำการศึกษาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องด้วยหลักการประเมินจักรชีวิต สำหรับรายละเอียดการจัดการสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ บท “ความรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน”	ความรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-environment
11. อธิบายถึงกลไกการประเมินและเฝ้าระวังที่มีประสิทธิผลซึ่งคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายทางสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน จึงสามารถตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ ด้วยการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานในระดับองค์กรและในระดับฝ่ายงาน พร้อมทั้ง แต่งตั้งคณะทำงานเฉพาะเพื่อติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้บริษัทฯ ใช้ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจตามคู่มือการประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนา (UNCTAD Manual) เป็นกรอบสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อม นอกเหนือจากการลดผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มุ่งเน้นในการเฝ้าระวังและเตรียมความพร้อม ได้แก่ การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการและติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้กับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องทุก 6 เดือน การดำเนินโครงการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management) ระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) และการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของชุมชนในพื้นที่	ความรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-environment

PRINCIPLES OF ADVANCE PROGRAM	IMPLEMENTED BY PTT GLOBAL CHEMICAL	POSITION IDENTIFIED IN THE REPORT
Robust Anti-corruption Management Policies and Procedures		
12. The COP describes robust commitments, strategies and policies in the area of anti-corruption	PTTGC's Business Code of conduct, and Corporate Compliance with its good corporate governance practices covering anti-corruption, are crucial to PTTGC's overall performance. PTTGC is committed to operating as a transparent and accountable organization by having policies and operational procedures that comply with anti-corruption and anti-bribery laws, and against conflicts of interest. Accordingly, PTTGC has identified related aforementioned issues in its Corporate Governance & Business Code of Conduct Handbook and Corporate Compliance Policy.	About PTTGC http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-economic
13. The COP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	All PTTGC employees must complete an anti-corruption knowledge and awareness course, which includes PTTGC policy on receiving gifts. This training course is provided during orientation for new employees. These policies fall under PTTGC's guidelines for good corporate governance, which can be read in detail at the PTTGC website and in PTTGC's Annual Report. PTTGC's Business Code of Conduct and Corporate Compliance Policy, as mentioned above, are applied to cover the entire value chain. PTTGC obliges partners to acknowledge and implement best practices for anti-corruption, in compliance with PTTGC's standards.	About PTTGC/ Sustainable Value Chain http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-economic
14. The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	Through the Board of Directors, PTTGC has conducted a performance evaluation and assessment in line with Corporate Governance & Business Code of Conduct Handbook. The Board of Directors has received training as part of the Anti-Corruption for Executive Program, and has also established an Audit Committee to examine operational implementation and to offer comments and suggestions particularly to the Board of Directors, in order to increase the efficiency and effectiveness of anti-corruption activities. In doing so, PTTGC has compiled a range of information obtained through stakeholder engagement activities, the internal and external complaints systems, and the results of the PTTGC satisfaction survey. These initiatives provide additional channels through which stakeholders can communicate with PTTGC executives about corporate governance issues.	About this Report/ About PTTGC/ Sustainable Value Chain http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-economic http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/commitments-overview
Taking Action in Support of Broader UN Goals and Issues		
15. The COP describes core business contribution to UN goals and issues	PTTGC is committed to the development of good governance, with the aim of being an organization with sustainable development. PTTGC recognizes the importance of upholding international sustainability standards, such as the 17 UN Sustainable Development Goals (SDG), ISO 26000, Global Reporting Initiative G4 Guidelines and Integrated Reporting. At present, PTTGC operates according to the highest standards of the UNGC LEAD Program, after becoming a UNGC Advanced Level member in 2013. Moreover, PTTGC has been ranked among the top ten highest-rated companies for sustainable development, and has also been awarded Silver Class status by the Dow Jones Sustainability Indices (World Member). Additionally, PTTGC has been selected as one of the companies featured in The Global	A Message from Our President & CEO/ Awards and Recognitions http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/awards

หลักเกณฑ์ของโปรแกรมขั้นสูง	การดำเนินการโดย พีทีที โกลบอล เคมิคอล	ตำแหน่งที่ระบุในรายงาน
นโยบายและขั้นตอนการบริหารต่อต้านการทุจริตที่เข้มแข็ง		
12. อธิบายถึงความมุ่งมั่น กลยุทธ์ หรือนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต	จรรยาบรรณธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับตามหลักการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของบริษัทที่ครอบคลุมเรื่องการต่อต้านทุจริต เป็นส่วนสำคัญในการดำเนินงาน โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยมีนโยบายและข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตและติดสินบน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ มีการระบุไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ (Corporate Compliance Policy)	การดำเนินธุรกิจของเรา http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-economic
13. อธิบายถึงระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลซึ่งคำนึงถึงหลักการต่อต้านการทุจริต	พนักงานทุกคนของบริษัทฯ ต้องผ่านการอบรมเพื่อให้เกิดความรู้และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตรวมถึงนโยบายการรับของขวัญในระหว่างการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ โดยนโยบายดังกล่าวภายใต้แนวทางการกำกับดูแลองค์กรที่ดีสามารถอ่านรายละเอียดได้จากเว็บไซต์และรายงานประจำปีของบริษัทฯ ทั้งนี้ จรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ดังกล่าวของบริษัทฯ ถูกนำไปใช้ให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่คุณค่า โดยกำหนดให้คู่ค้ามีการรับทราบและมีข้อปฏิบัติที่สอดคล้องกับมาตรฐานของบริษัทฯ	การดำเนินธุรกิจของเรา/ ห่วงโซ่คุณค่าที่ยั่งยืน http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-economic
14. อธิบายถึงกลไกการประเมินและเฝ้าระวังที่มีประสิทธิผลซึ่งคำนึงถึงหลักการต่อต้านการทุจริต	บริษัทฯ ได้รับการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้รับการอบรมด้านการทุจริตเป็นพิเศษ (Anti-Corruption for Executive Program) และจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองการดำเนินงานและเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยเฉพาะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเฝ้าระวัง การเกิดการทุจริต ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้นำข้อมูลจากกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ระบบร้องเรียนภายในและภายนอกของบริษัทฯ และผลการสำรวจความพึงพอใจเข้ามาเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ผู้มีส่วนได้เสียสามารถใช้ในการสื่อสารกับผู้บริหารถึงการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้/ การดำเนินธุรกิจของเรา/ ห่วงโซ่คุณค่าที่ยั่งยืน http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-economic http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/commitments-overview
การดำเนินการสนับสนุนประเด็นและเป้าหมายที่สำคัญขององค์กรสหประชาชาติ		
15. อธิบายถึงการสนับสนุนของธุรกิจหลักสำหรับเป้าหมายและข้อตกลงต่างๆ แห่งสหประชาชาติ	บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน และให้ความสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินการตามมาตรฐานสากล อาทิ เป้าหมายด้านความยั่งยืน 17 ประการขององค์กรสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDG) มาตรฐาน ISO 26000 และแนวทางการรายงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน Global Reporting Initiative G4 Guidelines และ Integrated Reporting รวมทั้งปัจจุบัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามเกณฑ์ขั้นสูงสุดของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติในระดับสูงสุด UNGC LEAD Program หลังจากการเข้าร่วมเป็นสมาชิกในระดับสูงสุด UNGC advanced level ตั้งแต่ปี 2556 ทั้งนี้ บริษัทฯ ถูกจัดให้อยู่ใน 10 ลำดับแรกที่ได้คะแนนสูงสุดและอยู่ในระดับเหรียญเงิน (Silver Class) ของ Dow Jones Sustainability Indices (World Member) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการคัดเลือกติดลำดับ The Global Compact 100 Index Constituents ดัชนีประเมินองค์กรที่ปฏิบัติตามเกณฑ์	สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ รางวัลแห่งความสำเร็จ http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/awards

PRINCIPLES OF ADVANCE PROGRAM	IMPLEMENTED BY PTT GLOBAL CHEMICAL	POSITION IDENTIFIED IN THE REPORT
	Compact 100 Index Constituents, which evaluates company compliance with UN regulations. By evaluating its business performance results, and by giving back the highest value to society, PTTGC demonstrates its commitment to sustainability management in compliance with international standards and procedures. Additionally, PTTGC has participated in the Caring for Climate and Water Action Hubs at COP 21, which was organized by the UN. PTTGC is also committed to the Carbon Disclosure Project (CDP) to reveal information on climate change in PTTGC's main report.	
16. The COP describes strategic social investments and philanthropy	PTTGC's targets for developing social responsibility projects are not limited to the company's benefits, but also to enable PTTGC to cooperate with wider society with a focus on building strength and creating shared value, not just in local communities, but throughout Thailand. PTTGC runs continuous social projects for building sustainable shared value covering five areas: environment, economy, health, society and education. With these developments and assistance to upgrading Thailand's economy and society, PTTGC and local communities are able to join forces and prosper together sustainably. With this goal in mind, PTTGC has created a system for assessing public satisfaction with PTTGC's business projects and performance. In 2015, PTTGC found a satisfaction rate of 86.02 percent among social and community groups, which represents an increase from 2014. Suggestions that were received through the satisfaction assessments have been given further considerations and will be used to improve PTTGC's operational performance and activities such as continuous development and building of innovation for society.	Role Model in Product Stewardship http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society
17. The COP describes advocacy and public policy engagement	PTTGC supports policies related to sustainable development, particularly on the improvement of manufacturing process efficiency, reduction of greenhouse gas emissions, and conservation of resources. In doing so, PTTGC partners with various organizations such as the Greenhouse Gas Management Organization, the Thailand Business Council for Sustainable Development (TBCSD), The Federation of Thai Industries in the accounting and reporting of greenhouse gas emissions, and the Office of the National Economic and Social Development Board (NESDB) for the support of green growth or a bio-economy. At the same time, PTTGC has also participated in 2 Carbon Disclosure Projects: 1) the Climate Change Program to support the reduction of greenhouse gas emissions internationally, and 2) the Water Program to preserve water resources and reduce the global water crisis. PTTGC has been rated for the third consecutive year in the leadership group for Climate Change from the Carbon Disclosure Project (CDP) at a rating of 100 A- in 2015, and has also joined in registration of product carbon footprints; global warming labelling and carbon offset certification labelling.	Operational Responsibility

หลักเกณฑ์ของโปรแกรมขั้นสูง	การดำเนินการโดย พีทีที โกลบอล เคมิคอล	ตำแหน่งที่ระบุในรายงาน
	ขั้นสูงสุดของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ โดยประเมินผลจากองค์กรที่ดำเนินธุรกิจควบคู่กับสร้างประโยชน์สูงสุดต่อสังคม แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการบริหารความยั่งยืนของบริษัทฯ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานและแนวปฏิบัติสากล นอกจากนี้ บริษัทฯ เข้าร่วม Caring for Climate และ Water Action Hubs ในการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สมัยที่ 21 หรือ COP21 ที่จัดโดยสหประชาชาติ (United Nation: UN) รวมทั้ง บริษัทฯ มีข้อตกลงกับโครงการ Carbon Disclosure Project (CDP) ที่จะเปิดเผยข้อมูลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในรายงานหลักของบริษัทฯ	
16. อธิบายถึงการลงทุนทางสังคมเชิงกลยุทธ์และการบริการสังคม	เป้าหมายในการพัฒนาโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ไม่เพียงแต่เน้นให้บริษัทฯ สามารถอยู่ร่วมกับสังคม แต่มุ่งเน้นในการสร้างความเข้มแข็ง และการสร้างคุณค่าร่วมกันทั้งในระดับชุมชนท้องถิ่น และประเทศ บริษัทฯ ดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องผ่านโครงการสร้างคุณค่าร่วมกันอย่างยั่งยืนครอบคลุมทั้ง 5 มิติ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สุขภาพ สังคม และการศึกษา ซึ่งการพัฒนาและการยกระดับเศรษฐกิจตลอดจนสังคมโดยรวมให้แข็งแรง ทำให้บริษัทฯ และชุมชนสามารถเติบโตร่วมกันได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินความพอใจของสังคมในการดำเนินงานและโครงการต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งในปี 2558 พบว่าชุมชนและสังคม มีความพึงพอใจร้อยละ 86.02 โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2557 ซึ่งประเด็นข้อเสนอที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจได้ถูกนำมาพิจารณาในการเพิ่มเติมและปรับปรุงการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ อาทิ การพัฒนาและสร้างนวัตกรรมเพื่อสังคมขึ้นอย่างต่อเนื่อง	ความรับผิดชอบต่อสังคม http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-society
17. อธิบายถึงนโยบายความช่วยเหลือและสนับสนุนมีส่วนร่วมของสาธารณะ	บริษัทฯ สนับสนุนนโยบายที่เกี่ยวข้องการการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการอนุรักษ์ทรัพยากร โดย ร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ได้แก่ องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ในการสนับสนุนการจัดทำบัญชีและการจัดทำรายงานก๊าซเรือนกระจกและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (NESDB) เพื่อสนับสนุนแนวทางการเติบโตสีเขียว หรือชีวเศรษฐกิจ (Bio-Economy) ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการ Carbon Disclosure Project 2 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climater Changre Program) เพื่อสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกในระดับสากล และ 2) โครงการด้านน้ำ (Water Program) และเพื่อรักษาทรัพยากรน้ำและลดวิกฤตการณ์ด้านน้ำระดับโลก โดยบริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ในกลุ่มผู้นำด้าน Climate Change จากโครงการ Carbon Disclosure Project (CDP) ที่คะแนน 100A- ในปี 2558 พร้อมทั้งการเข้าร่วมการขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์ ฉลากลดโลกร้อน และฉลากรับรองการชดเชยคาร์บอน	ความรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน

PRINCIPLES OF ADVANCE PROGRAM	IMPLEMENTED BY PTT GLOBAL CHEMICAL	POSITION IDENTIFIED IN THE REPORT
18. The COP describes partnerships and collective action	PTTGC supports building relationships and partnering with representatives of the community, educational institutions, government agencies, as well as business partners and shareholders. The relationship building also extends to supporting affiliates and joint development of various projects and activities. Initiatives include the exchange of knowledge, joint research, volunteering, receiving stakeholder feedback and participating in social projects as an industry leader. In addition, PTTGC, together with companies in PTT Group, are committed to building alliances in both business and society, in order to enhance sustainable business practices.	About PTTGC/ Role Model in Product Stewardship/ Sustainable Value Chain/ Operational Responsibility
Corporate Sustainability, Governance and Leadership		
19. The COP describes CEO commitment and leadership	Annually, PTTGC presents a "A Message from Our President & CEO" in the Sustainability Report and the Annual Report.	A Message from Our President & CEO
20. The COP describes Board adoption and oversight	The structure and operations of PTTGC's board that are responsible for the corporate governance and administration for business sustainability, and consistency and observance have been appointed according to the highest level of agreements reached at the United Nations Global Compact. Consequently, the components and characteristics of persons taking up positions as company board members, including their roles, duties and responsibilities, have been clearly defined as per the size and business conditions of PTTGC. PTTGC has set up 4 special committees, including the Audit Committee, the Nomination and Remuneration Committee, the Corporate Governance Committee and the Risk Management Committee, to help consider specific key practices thoroughly in all aspects. The company discloses the process for recruiting committee members who have the knowledge and ability to replace those who are resigning or have finished their term. PTTGC also maintains up-to-date the Corporate Governance & Business Code of Conduct Handbook that are consistent with international practices.	About PTTGC http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-economic 2015 Annual Report
21. The COP describes stakeholder engagement	PTTGC's stakeholders are divided into 8 groups; shareholders, customers, partners, creditors, government sector, employees, communities, society and the environment, and non-profit organizations. PTTGC engages with its stakeholders in a variety of ways and operates in this manner consistently throughout the year. The overall outcome of stakeholder engagement will be reported in the quarterly Corporate Governance Committee meeting. The results of said engagement process are disclosed in the "About this Report" file. PTTGC has also implemented a whistleblower policy as another channel for receiving feedback, suggestions and complaints from all stakeholder groups.	About this Report http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/commitments-overview

หลักเกณฑ์ของโปรแกรมขั้นสูง	การดำเนินการโดย พีทีที โกลบอล เคมิคอล	ตำแหน่งที่ระบุในรายงาน
18. อธิบายถึงการเป็นหุ้นส่วนและการทำงานเป็นหมู่คณะ	บริษัทฯ ส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์และร่วมมือกับตัวแทนชุมชน สถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งคู่ค้า หุ้นส่วนธุรกิจ และพันธมิตรในการสนับสนุนและร่วมพัฒนาโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้ การร่วมวิจัย การอาสาสมัคร การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการเข้าร่วมโครงการเพื่อสังคมในฐานะผู้นำอุตสาหกรรม นอกจากนี้ บริษัทฯ ร่วมกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. มุ่งมั่นในการสร้างพันธมิตรทั้งในเชิงธุรกิจและในฐานะส่วนหนึ่งของสังคม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน	การดำเนินธุรกิจของเรา/ผู้นำด้านการมีความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์/ห่วงโซ่คุณค่าที่ยั่งยืน/ความรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการอย่างยั่งยืนขององค์กร		
19. อธิบายถึงความมุ่งมั่นและความเป็นผู้นำของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)	บริษัทฯ นำเสนอ "สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่" ไว้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนและรายงานประจำปีของบริษัทฯเป็นประจำทุกปี	สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
20. อธิบายถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการและการกำกับดูแล	โครงสร้างและการดำเนินการคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมีความสอดคล้องกับปฏิบัติตามเกณฑ์ขั้นสูงสุดของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) โดยองค์ประกอบ และคุณสมบัติของบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ รวมถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการนั้นถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน เหมาะสมกับขนาดและสภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ กำหนดให้มีคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 4 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองการดำเนินงานที่สำคัญที่เป็นการเฉพาะด้านให้ครอบคลุมในทุกมิติ พร้อมทั้งเปิดเผยขั้นตอนการสรรหากรรมการที่มีความรู้และความสามารถทดแทนคณะกรรมการที่ลาออกหรือครบวาระตลอดจนการปรับปรุงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจให้ทันสมัยสอดคล้องกับแนวปฏิบัติระดับสากล	การดำเนินธุรกิจของเรา http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/sustainability-economic รายงานประจำปี 2558
21. อธิบายถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 8 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ภาครัฐ พนักงาน ชุมชน/ สังคม และองค์กรที่ไม่แสดงหากำไร ซึ่งบริษัทฯ จัดให้มีการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายวิธีและดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยผลการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียจะถูกรายงานในการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่จัดขึ้นทุกไตรมาส พร้อมทั้งเปิดเผยผลของการเข้าร่วมกระบวนการดังกล่าวไว้ในบท "เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้" บริษัทฯ กำหนดนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblower policy) ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่ง ในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ http://www.pttgcgroup.com/th/sustainability/commitments-overview