



Empresas Bern Programas y Actividades de RSE

Empresas Bern es una empresa familiar con más de 40 años construyendo Panamá. Inició sus operaciones en 1978 y cuenta con una fuerza laboral de más de 2,000 personas, ha construido más de 160 proyectos con más de 9,800 unidades entregadas y maneja 9 hoteles (Hotel InterContinental Miramar, Hotel Dreams Delight Playa Bonita, The Westin Playa Bonita, The Westin Panamá, Holiday Inn Ciudad del Saber, Gamboa Rainforest Reserve, Le Meridien, Crowne Plaza Panamá, Crowne Plaza Aeropuerto) con más de 2,500 habitaciones.

La empresa cuenta con el respaldo de compañías afiliadas que ofrecen servicios adicionales para cada proyecto, como lo son Vialmo S.A., Ardeco, Cimentec, Serconsa y Gestión Ambiental S.A. Adicionalmente, prestamos especial atención al servicio al cliente a través de nuestras compañías en el área turísticas-hoteleras, como lo son Property Management, Panama Rental y Panamazing DMC.

Empresas Bern no es sólo una empresa comprometida con la creación de valor a través de sus actividades hacia sus colaboradores, el medio ambiente, la comunidad en la que opera y Panamá; sino que en 1998 creó la Fundación Bern para canalizar sus esfuerzos hacia la educación, además de la ayuda que realiza mediante donaciones, aportes y actividades para el bien de las comunidades y del medio ambiente.

En los últimos dos años, hemos reforzado varios proyectos como parte de nuestros programas de Responsabilidad Social como los son: “Neutralización de Baterías”, Programa de uso de energía alterna para las calderas de The Luxury Laundry, Programa de Reciclaje y manejo de residuos, entre otros. En el 2018 - 2019, nos unimos a “Women’s Empowerment Principles: Equality Means Business” de ONU Mujer y la Iniciativa de Paridad de Genero. Donde trabajamos con otras empresas para mejorar la igualdad de genero en Panamá.

Herman Bern P.
Presidente Empresas Bern

Derechos Humanos:

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

En Empresas Bern nuestro **Valor BERN** es el capital humano, por ello llevamos a cabo una gestión responsable de nuestros colaboradores, brindándoles: formación, prevención de riesgos, calidad de vida y desarrollo profesional.

Contamos con nuestro Código de Ética que ponemos en práctica cada día, basado en los principios de honestidad, integridad, excelencia, desarrollo, respeto entre colaboradores, la no discriminación por condición de sexo, raza o religión, responsabilidad social y ambiental, productividad y confidencialidad.

En Empresas Bern somos fieles seguidores del “Women’s Empowerment Principles: Equality Means Business” de ONU Mujer. Estamos comprometidos con cada uno de los 7 principios en nuestras áreas de construcción, administrativas y hoteleras y exhortamos a otros a que se unan a estos principios.

Dichos principios se han alcanzado respetando el horario de trabajo de los colaboradores, dotándolos de las herramientas y equipos adecuados, capacitándolos continuamente, otorgando el pago adecuado en los horarios acordados, brindando oportunidad para el estudio formal, apoyando de manera solidaria a los trabajadores en momentos difíciles, el pago de seguros privados, el seguro obligatorio de la Caja de Seguro Social, respeto al horario de descanso durante las jornadas de trabajo, el pago de horas extras autorizadas, según lo establecido en el Código de Trabajo, derecho a vacaciones remuneradas, paga del décimo tercer mes, de todas las prestaciones y derechos adquiridos establecidos por la ley.

Actividades:

- Incentivo de superación educacional para colaboradores.
- Capacitación constante en los Hoteles y en nuestras empresas afiliadas.
- Programa de subsidio alimenticio, transporte y uniformes en áreas de servicio en el caso de nuestros hoteles.
- Programas de ahorro de navidad voluntario para todos los colaboradores de Empresas Bern.

Mediciones:

Bern Hotels & Resorts

En el año 2019, se realizó una vez más, la evaluación de clima laboral, para medir el nivel de satisfacción de colaboradores. La evaluación permite conocer también las sugerencias de los empleados para mejorar las áreas y las condiciones de trabajo. Con base a los resultados obtenidos, cada departamento preparó los planes de acción para mejorar las áreas de oportunidad.

En una muestra de colaboradores de uno de los hoteles con calificaciones más altas de clima laboral, el resultado de la pregunta: Grado en el cual siento orgullo de trabajar en Bern Hotels & Resorts fue:

De muy bueno a satisfactorio
90%

Horas de entrenamiento y capacitación:

En Empresas Bern todos nuestros colaboradores son piezas importantes en nuestro negocio y se participan regularmente de todo tipo de capacitaciones.

	Capacitaciones Corporativas	Capacitaciones en Propiedad	Total de horas
Resumen 2019 Bern Hotels & Resorts	2725 horas	2545 horas	5270 horas

Nota: El número de participaciones a los cursos fue de 6,586 (la cifra refleja datos de participación de un colaborador en más de un curso).

Se mantienen ocho (8) becados cursando estudios de la carrera de Artes Culinarias y Hospitalidad.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de la vulneración de los derechos humanos

En Empresas Bern nos esforzamos en respetar, proteger y cumplir con los derechos humanos de salud, trabajo, acceso a justicia y en especial a la educación. Intentamos prevenir y mitigar toda participación o relación con empresas que vulneran dichos derechos.

Como parte de la cadena de valor de Empresas Bern, los proveedores y subcontratistas son parte fundamental en nuestras operaciones. Empresas Bern goza de una reputación de excelencia en la industria inmobiliaria y hotelera y nos gusta trabajar con proveedores y subcontratistas que apoyan los esfuerzos sociales que realiza la empresa.

Nuestros proveedores son seleccionados de manera justa y transparente. Tenemos una política de cero tolerancias para proceder impropios o “mordidas”. Como nuestros aliados, todos nuestros proveedores deben compartir las políticas de Responsabilidad Social. Con los proveedores grandes ha sido más viable, pero con los más pequeños o los de Asia nos cuesta más saber a ciencia cierta su compromiso social.

En el 2013, se creó el proyecto “Aliados Responsables”, en el cual le compartimos a los proveedores y subcontratistas locales, a través del Departamento de Compras y la Gerencia de Construcción, los 10 principios fundamentales del Pacto Global de la ONU y el Código de Ética de Empresas Bern.

Actualmente, la política de RSE de la empresa es explícita a lo interno y ampliamente conocida a lo externo. A través de estas comunicaciones, la empresa deja saber a sus proveedores su directriz de RSE y elimina cualquier área gris que no esté clara en la relación al actuar de la empresa.

Actividades

- Durante el año 2019, se organizaron más de seis ferias de salud, en las que se dictaron charlas de prevención y se realizaron vacunaciones y evaluaciones.
- Se organizaron diversas ferias de beneficios tanto en Empresas Bern como en Bern Hotels & Resorts para otorgar descuentos y facilidades a través de convenios con Clínicas Odontológicas, Restaurantes, Centros de diversión para niños, arrendadoras, aseguradoras, universidades, entre otros.
- Se continuó con el proyecto Aliados responsables.

Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Empresas Bern se ha caracterizado por mantener canales de comunicación directos entre la alta gerencia y cada uno de los colaboradores, sin importar el nivel que se ocupe en la estructura organizacional, siempre respetando el cumplimiento del Código de Trabajo y rechazando cualquier tipo de discriminación debido a raza, sexo, ideas políticas o religiosas.

Empresas Bern, S.A. es miembro de la Cámara Panameña de la Construcción, la cual ha suscrito una Convención Colectiva con el Sindicato Único de Trabajadores de la Construcción y Similares (SUNTRACS). En dicha Convención, se han negociado todo lo relacionado a la relación obrero – patronal desde el punto de vista de la estructura organizativa de las diversas categorías de trabajo con sus respectivos pagos por horas. Además, se establecen los derechos y deberes tanto de trabajadores como de empresarios. Otras organizaciones de la sociedad civil donde somos miembros activos son la APATEL, AMCHAM, CONEP, APEDE, SUMARSE, SPIA, IAHI, entre otras.

A nivel de hotelería, algunos colaboradores son miembros de sindicatos colectivos como el Sindicato Industrial de Trabajadores Gastronómicos, Hoteles, Comercio Y Afines (SITGHCA).

Actividades

El Presidente de Empresas Bern, se reúne mensualmente con cada departamento y área para evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social de la empresa y de los hoteles.

En la división hotelera se realizan de mensualmente las reuniones llamadas “Café la Gerencia” y “Reuniones de línea”. Participan el Gerente General y los colaboradores de la empresa. El objetivo de las reuniones es conocer de forma directa, el sentir de los colaboradores y de escuchar las ideas que tienen para mejorar las áreas en las cuales trabajan. De la misma manera, en Empresas Bern contamos con un proyecto llamado “Línea directa”, en el cual, el personal puede de forma anónima enviar sugerencias o inquietudes a los alto mandos.

Nuestra cultura se basa en una política de puertas abiertas, con la cual el colaborador puede tener acercamientos directos con los diferentes gerentes departamentales.

Mediciones:

Cada trimestre, los hoteles se realizan los “Staff Meeting” para hacer el reconocimiento de los mejores colaboradores, de comunicar los nuevos proyectos, temas relevantes de capacitación, promociones y temas de recursos humanos en general. Nuestra meta, es mantener comunicados a todos los colaboradores de lo relevante en la organización.

Los colaboradores ganadores a empleado trimestral son escogidos por superar las expectativas de desempeño y de servicio al cliente.

Reunión directa con Gerencia General	Reuniones de colaboradores
Más de 42	Más de 14

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

En Empresas Bern respetamos las leyes y cumplimos las normativas del Código de trabajo con remuneraciones justas y respeto a los derechos laborales de los colaboradores.

La empresa no tiene una cultura de jornadas extras obligatorias, ya que el tiempo laboral de los colaboradores debe ser empleado adecuadamente y rendir para que terminen todos sus trabajos y puedan así tener un balance entre la vida laboral y vida familiar. De laborar jornadas extras, se remunera según lo establecido por la ley. A todos los colaboradores fijos y eventuales que trabajan con nuestros hoteles se les pagan los derechos sociales y laborales.

Todos los años se hace la programación anual de vacaciones, de manera que los colaboradores tengan su descanso obligatorio.

Mediciones

	Extras y Domingos pagados (\$)	Vacaciones pagadas (\$)
Total Global 2019	898,926	1,290,944

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

El niño tiene el derecho y el deber de crecer siendo niño con acceso a la educación y a la libertad de jugar. No apoyamos el trabajo forzoso ni el Trabajo Infantil. No contratamos a menores de edad, ni a proveedores que tengan indicios de realizar esta práctica.

Para Empresas Bern la educación es paso importante en todo niño y joven, nuestro compromiso es con ellos y debemos darles todas las herramientas necesarias para poder salir adelante para que sean hombres y mujeres de bien. Por esa razón, rechazamos el trabajo infantil en todas sus operaciones y apoyamos su erradicación. Para la empresa, es muy importante la educación y a través de los Institutos Bern, empujamos su desarrollo y colaboramos con las escuelas públicas y privadas formando a niños de bajos recursos.

Número de estudiantes en los Institutos Bern 2018:

Nivel	Las Mañanitas	La Chorrera	Veracruz	Total
Maternal			15	15
Preescolar	65	16	31	112
Kinder	83	29	34	146
Primaria (1 a 6 grado)	474	136	59	669
Premedia (7 a 9 grado)	163	35		198
Media (10 a 12 grado)	153			153
Totales	938	216	139	1,293

* No incluye programas de verano y para escuelas públicas.

Actividades y Mediciones:

- No se contratan menores de edad.
- Sistema educativo bilingüe de alta calidad para más de 1,800 niños al año a través de los Institutos Bern, Las Mañanitas y La Chorrera y el Centro Educativo Infantil Luz del Mundo en Veracruz.
- Incentivamos el estudio, otorgando bonos escolares cada año, a más de 100 niños, hijos de nuestros colaboradores que presenten las mejores calificaciones al final del año escolar.
- Se cuenta con un “incentivo de superación educacional para colaboradores”. Este beneficio es de hasta un 50% del total de la carrera universitaria o superior elegida, para los colaboradores que tengan más de 2 años de laborar en el grupo.
- La división hotelera recibió más de 400 practicantes y mantiene becados a colaboradores destacados en carreras de turismo y artes culinarias.
- Hemos recibido, estudiantes practicantes de Escuelas, Institutos y Universidades para apoyar la gestión y desarrollo académica.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

En Empresas Bern respetamos las leyes y cumplimos con la legislación laboral. Como política de no discriminación, no exige foto en las hojas de vida de los aspirantes a puestos de trabajo.

Contamos con políticas de igualdad de oportunidades, por tal razón, de los más de 2,000 colaboradores que forman parte de Empresas Bern (en todas sus áreas de negocios), más de 780 son conformados por mujeres, las cuales, ocupan en su mayoría puestos medios y altos en la estructura organizacional. Creemos en la meritocracia y por eso en nuestras empresas vemos logros y no género. Gracias a esta política, las mujeres en nuestras empresas alcanzan puestos de alta gerencia con salarios altamente competitivos.

Contamos con programas de desarrollo de carrera y de talento en la actualidad cinco (5) colaboradoras se encuentran en puestos de Gerencia General.

Mediciones

La Gerencia de Talento, trabaja en el Programa inclusivo de personas con discapacidad. La política de inclusión es abordada en todas las inducciones para el personal de nuevo ingreso.

Proporción de hombres y mujeres

		Mujeres	Hombres
Construcción, Bienes Raíces y Afiliadas	Junta Directiva	3	3
	Gerentes	7	6
	Administración	63	74
	Inmobiliaria		
	Ingenieros de campo		3
	Arquitectura	7	12
	Obreros *	23	153
Hotelería y Turismo	Alta Dirección Corporativo	3	4
	Gerente General Sr. (+ de 10años)		5
	Gerente General Jr.	4	
	Gerentes	77	87
	Jefes y Supervisores (no ejecutivos)	72	104
	Operativos	605	719

* Cifra varía dependiendo del número de proyectos en ejecución

Capacitación y formación de competencias gerenciales:

Programa	Sesiones realizadas 2019	Horas	Participantes
Certificación de Supervisores	18 sesiones	72 horas	36
Certificación de Ama de Llaves	16 sesiones	64 horas	15
Executive Development Training	8 sesiones	24 horas	5
	42 sesiones	160 horas	56 personas

Medio Ambiente:

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Fundación Bern, Empresas Bern y Bern Hotels & Resorts desde hace más de 10 años han impulsado una gestión ambiental orientada a disminuir, controlar, disponer y manejar adecuadamente sus residuos sólidos y líquidos generados en sus procesos productivos mediante una campaña de trabajo estimulando a sus colaboradores a involucrarse en la protección de su propio ambiente.

Empresas Bern cumple con las normativas establecidas en el sector de la construcción, de las demás instituciones y contribuye con la protección del medio ambiente, ya sea protegiendo in situ los recursos naturales a través de la protección de la fauna, flora y calidad del aire, y los recursos hídricos donde operan, además de realizar reforestaciones con el simple hecho de compensar los efectos que todo proyecto genera durante su construcción.

Protección y Conservación de Áreas Protegidas: En 1985, inició el Programa de Reforestación llevado en la finca ubicada en Capira, en donde se han sembrado más de 150 hectáreas de árboles maderables.

En el año 2011 crean GEASA, quienes se encargan de todos los temas de cuidado ambiental dentro y fuera de la empresa. Desde este mismo año se desarrollo un programa agresivo de Reciclaje a nivel de todo el grupo donde se recicla todo tipo de residuos: cartón, papel blanco y de colores, revistas, directorios, vidrios, plásticos duros y suaves, PET, retazos de metal, etc. con el dinero generado de este programa se usa para la fiesta de navidad de los colaboradores.

Gestión de Residuos Sólidos: Dentro de este programa desarrollado tanto en los proyectos de construcción como hotelería y oficinas se han logrado reciclar unas 100.63 toneladas de materiales sólidos y unos 27,721.34 litros de aceites usados de cocina reciclados, y se han desarrollado múltiples actividades. A nivel de la construcción y hotelería se han desarrollado concursos de reciclaje, concursos de murales, ferias de reciclaje, desarrollo de conferencias nacionales e internacionales para dar a conocer nuestra experiencia en este campo, charlas a niños y niñas de escuelas primarias sobre el tema de reciclaje, etc.

Eficiencia Energética: Desde el año 2012 hasta la actualidad se han puesto programas de ahorro energético en todo el grupo reemplazando sus fuentes de iluminación tradicional por LEDs y se ha implementado el uso de paneles solares para calentamiento de agua en el Hotel Westin Playa Bonita y en sistemas fotovoltaicos en el hotel Crowne Plaza Aeropuerto, que durante el año 2019 generó 108,453 kwh de energía limpia, lo cual equivale a la reducción de 36 toneladas de CO₂.

Se comenzó el uso de composteras para la producción de abono orgánico y cuentan con centros de acopio para Reciclaje en los hoteles de la Empresa.

Conservación del Agua - Vertidos de Aguas Residuales: Se cuenta con nueve plantas de tratamiento de aguas residuales en funcionamiento, las cuales en el año actual lograron reducir en un 94.75 % la contaminación producto de los desechos orgánicos generados en los procesos productivos. Cuatro de ellas, Hotel Dreams Playa Bonita, Westin Playa Bonita, Hotel Holiday Inn y Hotel Gamboa han recibido remodelaciones y ampliaciones importantes de manera voluntaria para que Empresas Bern se involucre decididamente en el tema ambiental y que haya comprendido que el desarrollo de infraestructuras no puede ir separado o divorciado de la protección de su propio medio ambiente circundante.

Eco-eficiencia: Empresas Bern desde su inicio viene realizando esfuerzos importantes en materia de eco eficiencia, particularmente en lo que concierne a la Gestión Ambiental de agua, de energía y de los residuos. El proceso de desarrollo de dos proyectos LEED denominados Global Business Terminal y Plaza del Este (en el cual estamos trabajando en estos momentos), es producto de ese involucramiento desde la Alta Gerencia hasta los niveles más bajos de la estructura organizativa, los cuales han logrado comprender e interiorizar que los proyectos amigables al medio ambiente son altamente competitivos si los comprendemos y si hacemos el esfuerzo de hacer la diferencia en cuanto a su gestión. Desarrollando y cumpliendo con cada uno de los estudios de impacto ambiental, los cuales ya no los vemos como un requisito más, sino que se han convertido en herramientas de trabajo que nos orientan y aportan elementos importantes para el desarrollo seguro de nuestros proyectos.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

En Empresas Bern, S.A. estamos tratando poco a poco de desarrollar proyectos con tecnologías amigables al medio ambiente. The Laundry (empresa afiliada de Empresas Bern) junto con las cocinas de nuestros hoteles, se está reutilizando el aceite vegetal usado generado por las cocinas de nuestros hoteles como combustible alternativo para las calderas generadoras de vapor. Este proyecto impacta en la reducción del uso de combustibles fósiles.

El Hotel Westin Playa Bonita Panamá y el Hotel Crowne Plaza Aeropuerto cuentan con un sistema de paneles solares para el calentamiento de agua y generación de energía eléctrica fotovoltaica, respectivamente. Este trabaja incorporado al sistema tradicional de calentadores de agua mediante boosters.

Mediciones:

Proyecto Reutilización de Aceites usados de Cocina como Fuente Alternativa de Energía Limpia para la Lavandería de Empresas Bern The Laundry. Se logró reciclar 27,721.34 litros de aceites vegetales usados de cocina, lo cual representa una emisión de 50,730.05 kg CO2, es decir, unos 23,840.35 kg CO2 menos que las emisiones que hubiesen producido la combustión del diésel.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Empresas Bern cree que el desarrollo de infraestructuras no puede ir separado de la protección del medio ambiente. Esto se logra promoviendo y participando de la responsabilidad hacia el medio ambiente, educando y difundiendo el uso de tecnologías amigables, desarrollando un agresivo programa de reciclaje de todo tipo de residuos, utilizando paneles solares, medidores de dióxido de carbono, adquiriendo materiales plásticos reciclado, manejo y reutilización de agua en plantas de tratamientos, reutilización de aceites usado de nuestras cocinas para generar energía alterna para las calderas de vapor de nuestra lavandería, desarrollo de proyectos LEED, cumpliendo con cada uno de los estudios de impacto ambiental y protegiendo la flora y fauna dentro de nuestros proyectos.

En 2019 reforzamos nuestros esfuerzos dentro del programa de reciclaje y continuamos trabajando con los proyectos de uso de energías alternativas, con la finalidad de evitar que contaminantes sean absorbidos en el medio ambiente causando daños a nuestro ambiente y seres vivos.

Anticorrupción:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Combatiendo la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y soborno, es política de Empresas Bern, S.A. no participar en actos de corrupción ni permitir a ninguno de nuestros colaboradores que participe, proponga o reciba nada indebido.

A pesar de las dificultades que cada día se generan para poder desarrollar un nuevo proyecto, es nuestra filosofía y convicción que la honestidad y transparencia tiene mucho valor para que la empresa se mantenga competitiva a lo largo de los años. Es nuestra política invertir todo el tiempo necesario y utilizar todas nuestras mejores capacidades para que cada proyecto sea limpio, sin ningún tipo de cuestionamiento ni puesto en duda sobre su financiamiento y desarrollo, eso es importante para nosotros, y sabemos que

también lo es para cada uno de nuestros colaboradores, pues es el comportamiento que lo comunicamos de diversas maneras a nuestros equipos de trabajos.

Empresas Bern previene el blanqueo de capitales (otra forma de corrupción) financiando sus proyectos a través de entidades reconocidas evitando cualquier tipo de financiamiento ilícito o de dudosa procedencia.

Las ventas, de donde vienen los fondos de los clientes, deben ser recibidos a través de una identidad financiera reconocida para evitar ser cómplice en el blanqueo de capitales.