



COMMUNICATION SUR LE PROGRES

2020



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



Crowe

Groupe Ficorec

P. 03

10 principes du Pacte Mondial

P. 04

Crowe Ficorec en quelques mots

P. 06

Droits de l'Homme

P. 10

Conditions de travail

P. 15

Environnement

P. 17

Lutte contre la corruption



Le 4 juin 2020

Chères parties prenantes,



Notre développement sur le marché de la Profession comptable nous confère une responsabilité envers l'ensemble de nos interlocuteurs, qu'ils soient collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires...

C'est afin de répondre à leurs exigences, d'anticiper leurs attentes et de construire avec nos parties prenantes des relations durables et de confiance que Crowe Ficorec a intégré depuis quelques années le développement durable au cœur de sa stratégie de développement.

Initié en 2013 avec la signature du Pacte Mondial des Nations Unies, notre engagement s'est depuis continuellement étoffé et renforcé. C'est donc tout naturellement que nous avons fait le choix de renouveler notre soutien au Global Compact et que nous nous engageons à intégrer les enjeux de notre démarche de responsabilité sociale et sociétale, dans notre activité.

Nous avons un rôle à jouer, comme toute entreprise, dans la construction d'une société plus stable, inclusive et durable et nos parties prenantes sont de plus en plus vigilantes sur notre exemplarité. Nous nous engageons à exercer notre activité en intégrant dans notre stratégie de développement une croissance économique, sociale et environnementale.

Cet engagement dans le Global Compact est une démarche à la fois individuelle et collective, le lien fédérateur d'une entreprise citoyenne. Il est donc important que chacun se l'approprie, le partage et le vive au quotidien. C'est ainsi que notre action prendra tout son sens en devenant un vecteur collectif d'engagement et de responsabilité.

La culture de l'engagement et la reconnaissance résulte d'un travail de fond mené depuis plusieurs années au sein de Crowe Ficorec.

Notre démarche RSE s'articule autour de 4 enjeux majeurs :

- Etre un employeur responsable, à travers la valorisation des talents, le développement des compétences et l'épanouissement des collaborateurs.
- Se comporter en entreprise citoyenne, afin de favoriser l'accès à nos métiers, de promouvoir l'image et les valeurs de notre Profession, et de soutenir l'innovation technologique.
- Agir en faveur de l'environnement, via la réduction de nos impacts directs et indirects.
- Se positionner comme stimulateur d'innovation, en accompagnant nos clients, nos collaborateurs et dans le développement de solutions innovantes et durables.

Preuve de notre engagement, notre démarche a été récompensée par des certifications, des labels. Nous sommes tout particulièrement fiers d'avoir reçu il y a quelques mois le label Great Place To Work© France pour la 2ème année consécutive ; mais également d'avoir maintenu notre niveau de reconnaissance RSE au travers d'autres certifications.

Au cours des prochains mois, nous continuerons à relever de nouveaux défis. En tant que Dirigeant de Crowe Ficorec, j'affirme mon engagement à poursuivre le déploiement de cette démarche afin de capitaliser sur les initiatives de chacun, et de partager nos valeurs communes.

Plus que jamais, en cette période de pandémie, nous souhaitons piloter notre démarche RSE, mesurer nos avancées, nous soumettre à des évaluations diverses, et nous obliger à un regard critique sur nous-mêmes, pour améliorer sans cesse nos pratiques, en toute transparence.

Matthieu Capuono,
Dirigeant du Groupe Crowe Ficorec.

Le Global Compact des Nations Unies rassemble entreprises, organisations, agences des Nations Unies, monde du travail et société civile autour de dix principes universellement reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives.

Relais local officiel en France, le Global Compact France rassemble près de 1 200 entreprises et plus de 100 organisations à but non lucratif. Le Global Compact France offre à tous types d'entreprises et d'organisations un lieu d'échange stimulant pour initier, développer et partager leurs démarches de responsabilité sociétale.

Cette initiative collective invite les entreprises, organismes et représentants de la société civile à s'engager volontairement à progresser sur les 10 principes universels suivants :



Droits de l'Homme

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la Protection du droit international relatif aux droits de l'Homme ;

Principe 2 : A veiller à ne pas se rendre complice de violations des Droits de l'Homme.



Normes Internationales du Travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

Principe 4 : Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

Principe 5 : Abolir de manière effective le travail des enfants ;

Principe 6 : Eliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



Environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes relatifs à l'environnement ;

Principe 8 : A prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

Principe 9 : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



Lutte contre la corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Par son adhésion au Global Compact depuis 2013, Crowe Ficorec s'engage à aligner sa stratégie sur ces dix principes, à mettre en place tous les ans des actions concrètes en adéquation avec les valeurs fondamentales du Pacte Mondial et à communiquer annuellement ses bonnes pratiques en toute transparence.





| FICOREC
EN QUELQUES
MOTS

Prendre soin
Caring

Grandir
Growing

Partager
Sharing

Investir
Investing

L'expertise de nos équipes
pour vous guider sur les chemins de la performance

60 collaborateurs
5 associés

FICOREC MARSEILLE Sud
377, boulevard Michelet
13009 Marseille
Tel. 04 91 32 19 19

FICOREC MARSEILLE St Barnabé
31, avenue du Garlaban
13012 Marseille
Tel. 04 91 49 44 00

FICOREC AIX-EN-PROVENCE
32 avenue Belaire de Tassigny
13090 Aix en Provence
Tel. 04 42 50 01 00

FICOREC LA CIOTAT
21 Abbatu IV
13600 La Ciotat
Tel. 04 42 08 05 24

www.crowe-ficorec.fr
Expertise-Comptable / Audit / Conseil

Crowe Ficorec est un groupe de 6 structures d'expertise-comptable, d'audit & de conseil, implanté sur 4 sites à Marseille, Aix-En-Provence et La Ciotat, proposant un accompagnement au travers de méthodologies et expertises techniques, dans la mise en place de vos projets, de vos démarches en matière administrative, comptable, fiscale, sociale, & juridique. Membre indépendant du réseau Crowe, Ficorec s'adresse à tout type d'entreprise (PME, sociétés innovantes, mutuelles, industries, filiales de sociétés étrangères...) proposant ainsi un éclairage global avec des solutions opérationnelles pour vous aider dans votre développement en France ou dans le monde.

EXPERTISES



DES VALEURS



UN SERVICE SUR-MESURE



Créer votre entreprise

- Choix du statut (entreprise & dirigeant)
- Business plan
- Recherche de financements
- Levée de fonds



Développer votre activité

- Comptabilité générale, analytique & consolidée
- Audit organisationnel & financier
- Gestion sociale
- Tableaux de bord de gestion, contrôle budgétaire et financier
- Prévention des risques de management et gestion



Transmettre votre entreprise

- Anticipation de l'organisation patrimoniale
- Evaluation d'entreprise
- Préconisations fiscales et juridiques



Implanter votre activité

- Implantation à l'étranger grâce à notre réseau international
- Implantation en France (sécurisation de votre projet, suivi du développement, proposition de notre ligne de services IBS)



DROITS DE L'HOMME

Crowe Ficorec respecte la législation relative aux droits de l'Homme :

- Les principes de la Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen de 1789
- Les principes issus de l'Organisation Internationale du Travail (OIT)
- Le Code du travail

Par conséquent, Crowe Ficorec s'engage au respect des principes découlant du thème des droits de l'Homme du Pacte Mondial, à savoir :

- La promotion et le respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.



FICOREC ACTIONS SOLIDARITE : DE L'IDEE AU PROJET SOLIDAIRE

S'engager, c'est décider et agir.

C'est pourquoi en 2014, le cabinet a créé son propre fonds de dotation « FICOREC ACTIONS SOLIDARITE » portant sur la lutte contre la pauvreté en France, la protection de la femme et l'enfant et le handicap.



NOS ACTIONS EN 2019/2020 :



Feuille de route 2020

- Mettre en place un don de temps « We Care We Share » où les collaborateurs auront la possibilité d'aller dans une association une journée pour aider (soit en correspondance avec le métier, exemple aide sur la fiscalité, bulletin de paie..., ou pour aider l'association sur place)
- Réitérer l'opération «DuoDay»
- Développer des projets solidaires avec des associations

LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ & LA FAIM

FAIRE UN GESTE POUR CEUX QUI EN ONT LE PLUS BESOIN -

Depuis 2015, avec le soutien de clients du cabinet Ficorec, dans l'agroalimentaire & l'industrie,

FICOREC ACTIONS SOLIDARITÉ c'est :

- **8 Tonnes** de légumes secs livrés à la Banque Alimentaire correspondant à **30 000 repas**



- **20 000 Conserves de poissons** remises aux Restos du Coeur équivalent à **13 000 repas**



Et avec l'implication des collaborateurs du cabinet :

- **3 Tonnes de vêtements et de jouets** redistribués au Samu Social.



ACTIONS MENÉES EN 2019/2020

 Des projets soutenus

Projets réalisés en 2019/2020



JOURNEE MONDIALE DU REFUS DE LA MISERE - Octobre 2019

■ Crowe Ficorec a soutenu ESP'errance La Bagagerie, association qui met à disposition des casiers pour permettre aux personnes sans-abri et en errance de mettre en sécurité leurs bagages et effets personnels.

En octobre dernier, à l'occasion de la journée mondiale du refus de la misère, une campagne de financement participatif solidaire a été lancée sur la plateforme de crowdfunding Les Petites Pierres afin de financer le coût du loyer et l'entretien du local.

ACTIONS SOLIDAIRES

DISTRIBUTION DE MASQUES AUX HOPITAUX - Mai 2020

■ Face à la pénurie de masques disponibles pour les personnels soignants en France, Crowe Ficorec a pris une initiative solidaire en faisant un don au personnel soignant de la Conception à qui nous avons remis 700 masques.

Ces masques ont été remis à différents services de l'hôpital.

Action qui a été accueillie avec soulagement par les services de l'hôpital après plusieurs jours de pénurie.



La solidarité
une valeur essentielle
pour Crowe Ficorec





La solidarité
une valeur essentielle
pour Crowe Ficorec



SOLIDARITÉ AVEC LES SOIGNANTS - Mai 2020

■ Chaque action compte.
Nous sommes fiers de notre réseau et de nos équipes.
La solidarité et l'altruisme sont dans l'ADN du réseau Crowe France et Crowe Ficorec.

- Nous soutenons avec le réseau Crowe l'association Solidarité Avec Les Soignants - Association qui fournit des équipements de protection pour les soignants.

- Nos collaborateurs s'impliquent : réalisation de 3 000 visières pour les hôpitaux de Marseille, les forces de l'ordre, le personnel soignant et l'ensemble des professions médicales



Nous soutenons ceux qui
se battent pour nous !
Demandez-nous comment
vous pouvez aider !



ACTIONS MENÉES EN 2019/2020

 Des projets soutenus

Projets réalisés en 2019/2020

ACTIONS EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

LA NOCTURNE DE MARSEILLE -
Juin 2019

- Troisième participation à «La Nocturne de Marseille», course solidaire qui reverse des dons à des associations impliquées dans la prévention de la cécité et dans l'aide aux déficients visuels.
- Notre équipe a couru avec des bénévoles et des personnes en situation de handicap de l'AJCM, association engagée pour des personnes vivant une situation de handicap.



OPÉRATION BRIOCHES
Septembre 2019

- Crowe Ficorec participe à l'Opération des brioches depuis 4 ans, pour soutenir les associations Unapei Alpes Provence et les personnes en situation de handicap intellectuel. L'Opération Brioches a permis de collecter 3 millions d'euros l'année dernière afin de financer des projets qui améliorent l'accompagnement des personnes handicapées mentales accueillies dans les établissements et services de l'association.

SPORTING 4 CHANGE BY FICOREC
Octobre 2019

- Opération co-organisée par Crowe Ficorec et l'AJCM, association prônant l'inclusion du handicap dans le milieu sportif et culturel par la mixité handi-valide, dont le fonds de dotation « Ficorec Actions Solidarité » est partenaire.

- Cette journée s'est déroulée autour de compétitions handi-valide (judo, échecs, football) mais également des démonstrations sportives, des tables rondes sur le thème du sport pour tous et le sport santé, ainsi qu'un job dating permettant l'insertion du handicap au niveau social.

700 personnes ont participé à cette journée dont des élus locaux.



PREVENTICA
Octobre 2019

- Participation de Crowe Ficorec au salon PREVENTICA Marseille lors d'une table ronde sur la qualité de vie au travail et l'inclusion du handicap au travail.





DROIT DU TRAVAIL

Fort de son engagement légal et réglementaire quant au respect des droits de l'Homme et du droit du travail, Crowe Ficorec ne pratique aucune distinction dans l'accès à l'emploi en s'opposant à toutes formes de discrimination.

Par conséquent, Crowe Ficorec s'engage à respecter les principes découlant du thème des normes internationales du travail consacré par le Pacte Mondial.



Le groupe Crowe Ficorec respecte la législation française en matière de droit du travail.

Ce qui nous différencie ?

- 1/ Nos collaborateurs qui sont nos talents, moteurs de l'entreprise
- 2/ Nos valeurs (solidarité, bienveillance, partage)
- 3/ Nos actions.

1 – Informer sur les secteurs, les métiers, les organisations

NOS ACTIONS : Nous intervenons auprès des scolaires, étudiants, demandeurs d'emploi

EXEMPLES :

- Présentation du monde de l'entreprise et de nos métiers à des jeunes de différents profils avec des interventions lors d'un forum de découverte métiers, organisé par FACE SUD Provence
- Interventions auprès d'étudiants en MASTER 2 contrôle audit et conseil dans différentes écoles
- Job dating
- Interventions lors de tables rondes
- Participation à des forums ou salons sur l'orientation professionnelle pour présenter les filières, les métiers, les emplois et les organisations qui recrutent (Salon des entrepreneurs)

2 – Contribuer à la professionnalisation des scolaires, étudiants, demandeurs d'emploi et créateurs d'entreprises

NOS ACTIONS : Proposer des périodes de mise en situation professionnelle pour (re) mettre le demandeur en situation réelle et/ou accueillir des stagiaires scolaires ou étudiants

EXEMPLES :

- Accueil de personnes en stage de différents profils et demandeurs d'emplois
- Accueil d'une personne en situation de handicap venant d'un atelier protégé travaillant sur nos sites
- Participation à l'opération Duo Days – une initiative portée par le secrétaire d'Etat au Handicap qui consiste à former, partout en France, des binômes composés d'une personne en situation de handicap et d'un professionnel volontaire, dans de nombreuses entreprises, collectivités ou associations, le temps d'une journée pour faire découvrir des métiers. L'objectif : dépasser ensemble les préjugés et avancer vers l'inclusion. Dans ce cadre, un demandeur d'emploi Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé, âgé de 23 ans, a suivi 4 salariés du cabinet pour découvrir leurs métiers. Nous avons tissé des liens avec cette personne et participé avec elle, par la suite, à une course Handi-valide. Nous avons également transmis son CV à l'ordre des Experts Comptables.
- Conseiller un candidat dans son projet de création d'entreprise.

3 – Recruter , accueillir et favoriser l'évolution des collaborateurs

NOS ACTIONS : Mettre en œuvre des modes de recrutement non discriminants.

EXEMPLES :

- Diversifier les sources de recrutements (différents canaux),
- fonder les offres de recrutements sur les compétences requises
- Adapter les modes de sélection aux objectifs de diversité
- Privilégier le recours aux publics prioritaires
- Formaliser des profils de postes décrivant des compétences objectives pour éliminer les risques de discrimination.



NOS ACTIONS : Favoriser des modalités d'accueil et d'intégration adaptées aux besoins des personnes recrutées.

EXEMPLES :

- Mise en œuvre un processus d'intégration structuré (livret d'accueil, site internet, réseaux sociaux, formations)
- Point régulier avec le collaborateur recruté pour évaluer son intégration et l'adapter le cas échéant

NOS ACTIONS : Mettre en place les conditions nécessaires pour favoriser l'évolution des collaborateurs

EXEMPLES :

- Politique de développement des compétences
- A compétence égale, privilégier la pérennisation des stagiaires, alternants, intérimaires, bénéficiaires de contrats aidés pour les postes à pourvoir : plusieurs stagiaires ont été embauchés en CDI
- Informer les collaborateurs sur les dispositifs mis en place favorisant la montée en compétences ou le bien-être au travail
- Mise en place d'actions favorisant la cohésion d'équipe : nous organisons chaque mois un événement convivial (« one month one event ») : visite, team building, nouvel an chinois, Halloween, soirée estivale, fête pour Noël, Etc.
- Ateliers de massage assis une fois par mois pour tous les collaborateurs des 4 sites par un ancien comptable ayant effectué une reconversion professionnelle ;
- Réaménagement des locaux en décembre 2019 pour les auditeurs (achat de double écran, nouveaux bureaux et sièges ergonomiques, ...)
- Mise en place d'une douche à côté du pôle Audit pour celles et ceux qui veulent faire du sport pendant la pause déjeuner.

NOS ACTIONS : Formaliser la politique en faveur de l'insertion et de l'emploi dans notre stratégie globale.

EXEMPLES :

- Garantir l'égalité des chances pour tous : aucune discrimination et parité H/F respectée
- Assurer une formation continue à chaque membre du cabinet
- Préserver le bien-être des collaborateurs (respect vie privée/professionnelle).





1 Ficorec, entreprise où il fait bon vivre

Great Place To Work

Faire de notre entreprise un lieu d'engagement et d'épanouissement, en encourageant et en promouvant une attitude et des comportements positifs au service d'actions collectives, nous paraît être le meilleur moyen d'assurer son développement.

C'est pourquoi nous avons tenu à participer à Great Place To Work et à impliquer directement avec nous nos collaborateurs dans cette aventure car nos valeurs, nos actions mises en place sont axées sur les engagements qui définissent notre ADN.

Et le meilleur moteur de performance de notre société reste le bien-être de nos salariés...

Le Programme de Reconnaissance de Great Place To Work® constitue le plus haut niveau de reconnaissance de la qualité de l'environnement de travail d'une entreprise.

En France, 2 labels sont remis dans le cadre du programme :

- La Certification « Great Place To Work® », qui distingue chaque mois toutes les entreprises où il fait bon travailler
- Le Label « Best Workplace » lors de la publication du Palmarès des entreprises où il fait bon travailler, qui récompense les meilleures entreprises certifiées chaque année fin mars.



Ainsi en février dernier, les collaborateurs se sont exprimés au travers d'un questionnaire envoyé par la société The Great Place To Work afin que la Direction connaisse leur ressenti dans leur quotidien. Nous avons eu un taux de retour de 100 % des collaborateurs dont 94% qui se disent très satisfaits de leurs conditions de travail chez Ficorec.

Au-delà de notre certification, nous sommes pour la deuxième année consécutive au palmarès et lauréat du classement.

Nous portons une attention particulière à donner du sens au travail de nos collaborateurs, à leur bien-être pour qu'ils puissent s'épanouir et se sentir bien dans le groupe Crowe Ficorec.





2 Une dimension éthique et humaine

Label Empl'itude

Premier Label Territorial en faveur de l'emploi, basé sur les normes AFNOR AC X50-782, il inscrit Ficorec dans une démarche volontariste de promotion de l'emploi durable avec une dimension éthique et humaine du métier.

Ce label permet également de valoriser certaines de nos pratiques (mixité sociale et culturelle, parité, formations des collaborateurs, ...) et d'inciter au développement de nouvelles actions (soutien sur des projets spécifiques, communication sur les métiers du cabinet à l'attention de publics en difficulté, etc).

Nous avons été renouvelés en mai 2020, pour la troisième année consécutive.

Crowe Ficorec affiche sa volonté de développer la diversité au sein de l'entreprise et nous n'hésitons pas à partager nos expériences en matière d'emploi et de gestion des ressources humaines : de par nos implications dans des associations, institutions professionnelles, centre culturels...

Notre profession est une profession à dominante masculine, sur les 30 000 professionnels inscrits à l'Ordre en 2019, les femmes ne représentent que 32 %.

Ce qui n'est pas représentatif du cabinet car nous avons 70 % de femmes et 30% d'hommes, pour les associé(é)s nous totalisons 2 hommes et 3 femmes. Nous mettons un point d'orgue à ce qu'il n'y ait pas de disparité non plus entre les salaires.

A même ancienneté et responsabilité, même salaire !

S'il est un virus dont on n'a pas du tout envie de se protéger, c'est bien celui de la solidarité et de l'engagement des entreprises sur notre territoire.





RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Soucieux de la préservation de l'environnement, et encourageant les valeurs de la déclaration de Rio, Crowe Ficorec s'implique dans la mise en place de relations responsables, où les problématiques environnementales constituent un enjeu important.

Fort d'une stratégie responsable, Crowe Ficorec a inscrit la dimension environnementale dans le développement stratégique et économique de ses activités.

A ce titre, Crowe Ficorec s'attache à maîtriser son impact énergétique en faisant le choix de mettre en place du recyclage et tendant vers une politique zéro papier.



En tant qu'acteur économique citoyen, Crowe Ficorec se préoccupe de l'environnement de sa région, des villes dans lesquelles nous sommes implantées et s'efforce de minimiser l'impact de son activité sur l'équilibre écologique.

Ainsi, Crowe Ficorec mène une politique environnementale pragmatique et efficace. Cette politique est déployée localement et a pour ligne directrice :

- D'intervenir auprès de tous les acteurs économiques pour agir efficacement et mettre en place une politique concertée de protection de l'environnement sur nos sites
- De favoriser les solutions techniques permettant la réduction d'énergie (lumière naturelle, climatisation, maintenance etc.) ;
- De mener auprès de nos collaborateurs une politique de sensibilisation écoresponsable (recyclage, éco-conduite, visio conférence etc.) ; parc automobile avec voitures et scooters électriques.
- De déployer des solutions de green IT, réduisant la consommation énergétique du parc informatique (extinction automatique des ordinateurs, imprimantes...).

Nos enjeux nous les avons traduits en deux grandes priorités d'actions :

- Limiter notre impact écologique en maîtrisant notre consommation énergétique et en recyclant nos déchets
- Réduire notre empreinte carbone avec nos déplacements et une politique « Zéro papier »;

Vers la réduction de notre empreinte carbone.

Nous n'avons pas un métier «polluant» dans le sens strict du terme mais nous faisons la démarche :

- d'avoir une politique de développement durable contribuant à la réduction de nos consommations d'énergie : électricité, climatisation, eau, papier, dosettes café mais aussi nettoyage des climatisations régulièrement pour moins de consommation
- Sensibilisation à la responsabilité individuelle à travers un comportement éco-citoyen ;
- Encouragement au co-voiturage.

Déchets/Recyclage

Cartouches d'encre, bennes à papier sont collectées par des prestataires.

Le tric sélectif est organisé sur les sites et les déchets EEE (postes informatiques et téléphones) sont entièrement recyclés (Zone ATHELIA-La Ciotat)

Maîtriser ses consommations

Crowe Ficorec, au travers de ses activités, décline une politique environnementale autour d'axes majeurs visant à diminuer son empreinte environnementale et faire baisser par voie de conséquence sa facture énergétique :

- Mesure de la qualité de l'air en 2019 afin d'avoir des recommandations de paramétrage en fonction des réglementations soumises aux émissions de composés organiques volatiles
- Dématérialisation des procédures : les demandes de congés, notes de frais, déplacements se font en ligne
- Digitalisation des bulletins de paie

Feuille de route 2020

- Se mobiliser pour organiser ou participer à des événements qui sensibilisent à la protection de l'environnements (ex : semaine Européenne du développement durable)
- Monter des partenariats écologiques (plateforme de stratégie environnementale afin de la déployer et de l'améliorer avec un outil d'audit), utiliser les nudges et l'affichage éco-gestes.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

De part son activité, Crowe Ficorec accorde une importance particulière aux actions anti-corruption sous toutes ses formes.

Nous oeuvrons à prévenir activement les situations dans lesquelles les intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux de l'entreprise et exigeons les collaborateurs à nous alerter en cas de risque.

STOP

Le risque de corruption, constitue aujourd'hui un enjeu majeur pour les entreprises en raison des conséquences pénales, financières et de réputation qu'il peut engendrer.

Crowe Ficorec est un acteur engagé au service de la transparence, de la confiance et de la sécurité de l'environnement économique dans lequel il intervient.

La connaissance par l'expert-comptable de l'organisation de l'entreprise et de son marché nous permet d'identifier, de hiérarchiser les risques et de proposer un plan d'actions à nos clients pour les limiter.

UNE ORGANISATION INTERNE ADAPTEE :

Des obligations pour tous les salariés Crowe Ficorec avec un code de déontologie, une gestion des conflits d'intérêts, et la lutte contre la corruption. Mais aussi concernant la protection des données :

Au travers :

- De notre soutien aux législations en vigueur sur cette question
- De la Charte Informatique,
- De la modification régulière des mots de passe informatiques,
- Du respect des consignes en matière de discrétion, confidentialité et sécurisation des données des clients finaux (notamment les données bancaires),
- D'une mise en place d'une organisation transverse avec la nomination d'un DPO (Data protection officer) en charge de la politique de protection des données
- De diffusion d'alertes régulières sur les réseaux sociaux concernant le «phishing», particulièrement pendant cette période actuelle de pandémie de coronavirus qui a déclenché une immense vague d'arnaques par email aux quatre coins du globe. Vente de masques, appel aux dons, banques ayant perdu les coordonnées bancaires des clients, la pandémie de Coronavirus concentre désormais la majorité des arnaques par phishing.

LUTTE ANTI-BLANCHIMENT

Les cabinets d'expertise comptable ont, dans le cadre de l'application des normes anti blanchiment, l'obligation de mettre en œuvre un dispositif de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Nous avons un devoir d'investiguer, de documenter et de déclarer dans l'exercice de nos missions.

Dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, les experts-comptables sont tenus de déclarer au service TRACFIN les opérations dont ils savent, soupçonnent ou ont de bonnes raisons de soupçonner que les sommes correspondantes :

- proviennent d'une infraction passible d'une peine privative de liberté supérieure à un an ou participent au financement du terrorisme ;
- proviennent d'une fraude fiscale réalisée dans certaines conditions (présence d'une société-écran, réalisation d'opérations financières incohérentes au regard des activités habituelles de l'entreprise ou d'opérations suspectes dans des secteurs sensibles aux fraudes à la TVA, progression forte et inexplicquée, sur une courte période, des sommes créditées sur les comptes nouvellement ouverts ou jusqu'à peu actifs ou inactifs, constatation d'anomalies dans les factures ou les bons de commande, recours inexplicqué à des comptes utilisés comme des comptes de passage, retraits ou dépôts fréquents d'espèces d'un compte professionnel non justifiés par le niveau ou la nature de l'activité économique, etc.).

L'Expert-comptable doit pouvoir justifier la mise en place de procédures liées aux lois anti-blanchiment :

- Obligation de formation/information de ses équipes
- Obligation de documentation (conserver par exemple les justificatifs des personnes, entités ou opérations pendant 5 ans suite à la mission),
- Obligation de vigilance, sur l'entité, les bénéficiaires, les opérations, l'actionnariat.
- Obligation de communiquer à l'administration fiscale, a sa demande, les informations que nous conservons dans le cadre de nos obligations de vigilance en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Feuille de route 2020

- Perfectionner les procédures anti-corruption existantes
- Continuer à se former sur la lutte anti-blanchiment

▲ Crowe Ficorec, un cabinet engagé ▲

▲ Pour ses clients



Proximité



Écoute



Disponibilité



Expertises

▲ Pour ses collaborateurs



Égalité des chances



Formation



Bien-être



Événements



Team building

▲ Responsabilité sociétale



Normes du travail

Droits de l'Homme

Protection de l'environnement

Lutte anti-corruption



Fonds de dotation
du cabinet
Crowe Ficorec



Femmes et enfants en situation de précarité

Lutte contre la pauvreté

Personnes en situation de handicap

▲ Mais Crowe Ficorec c'est aussi ..



Différents labels



Certifications



Trophées



Développement durable



Recyclage



Great place to YEAHH



Expertise comptable / Commissariat aux comptes / Conseil

www.crowe-ficorec.fr

Marseille / La Ciotat / Aix-En-Provence