

POLÍTICA PARA LA PROTECCIÓN Y EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA SOCIEDAD

EQUILIBRIO SOCIAL Y CULTURAL S.A.S.

Este documento contiene la Política para la Protección y el Tratamiento de Datos Personales (en adelante la “Política”) de los clientes, prospectos de clientes, proveedores, contratistas y/o colaboradores, y en general, de quien quiera que se encuentre en una base de datos (en adelante los “Titulares”) de la sociedad **EQUILIBRIO SOCIAL Y CULTURAL S.A.S.** (quien en adelante se denominará “**EQUILIBRIO**”), domiciliadas en la ciudad de Bogotá en la Carrera 11ª No. 93 – 67 oficina 503, con correo electrónico de contacto *equilibrio@equilibrioestrategias.com* y teléfono + 57 (1) 6228728.

La aceptación de propuestas, la celebración de contratos, el diligenciamiento de formatos, el acceso a los servicios ofrecidos mediante la Página Web www.pintiket.com (en adelante la Plataforma) y/o vía telefónica, el ingreso a las instalaciones de la compañía y/o la aceptación expresa o inequívoca de la presente política, implica la aceptación de los Titulares de la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales y su autorización para los usos y otros tratamientos que aquí se describen.

1. DEFINICIONES

Para los efectos de la presente Política, se entiende por:

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato público: Aquel dato que no es semiprivado, privado o sensible. Entre otros, son los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros y documentos públicos.

Dato Privado: Aquel dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular.

Dato personal sensible: Aquellos datos que afecten la intimidad del titular o cuyo uso indebido tenga la potencialidad de generar su discriminación.

Dato personal semiprivado: Aquellos datos que no tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a

su titular, sino a un grupo de personas o a la sociedad en general. En este caso, para su Tratamiento se requiere la autorización expresa del Titular de la información. Por ejemplo: datos de carácter financiero, datos relativos a las relaciones con las entidades de seguridad social (EPS, AFP, ARL, Cajas de Compensación).

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento. Para los efectos del presente documento se entiende como Base de Datos, aquella que contiene información de Datos Personales de los Titulares.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento. Para los efectos del presente documento se entiende como Titulares a los clientes, prospectos de clientes, proveedores, contratistas colaboradores, usuarios y visitantes de la Plataforma, así como a cualquier persona cuyos datos reposen en una base de datos de responsabilidad de **EQUILIBRIO**.

Plataforma de EQUILIBRIO: Es el portal www.pintiket.com que se pone a disposición de los consumidores para que allí se registren y puedan obtener boletería, entradas e información de eventos teatrales, espectáculos, festivales, conciertos y en general de eventos culturales en la ciudad de Bogotá D.C.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica de naturaleza pública o privada, que, actuando por ella misma o con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos. Para los efectos de la presente Política se entiende como Responsable del Tratamiento a **EQUILIBRIO**.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento, es decir de **EQUILIBRIO**.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por parte del Encargado y por cuenta del Responsable.

2. AUTORIZACIÓN

La autorización de los Titulares de Datos Personales o de **quien** se encuentre legitimado de conformidad con lo establecido en las normas vigentes, es requisito indispensable para que **EQUILIBRIO** recolecte, almacene, consulte, use, procese y en general, de Tratamiento a su información personal. Esta autorización será otorgada por el Titular en forma escrita, oral o a través de conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización. Se entenderá que el Titular ha concedido la autorización de manera expresa e inequívoca cuando navegue, se registre o use los servicios de la Plataforma. **EQUILIBRIO** tomará las medidas pertinentes para conservar copia o evidencia, o para documentar la existencia, de la autorización para consultas futuras.

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Entrega de información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Tratamiento de Datos Públicos.
- Tratamiento en otros eventos previstos en las normas vigentes.

3. DATOS PERSONALES

3.1. TIPOS DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EQUILIBRIO

EQUILIBRIO dará Tratamiento a los Datos Personales que sean necesarios para desarrollar las actividades comerciales inherentes a su objeto social, así como mantener y fortalecer las relaciones comerciales, contractuales y de consumo con los Titulares de los mismos.

En particular, **EQUILIBRIO** recabará los siguientes datos personales, entre otros que pudieren ser necesarios para estos fines:

Nombre, apellido, tipo de identificación, número de identificación, fecha y lugar de expedición, firma, teléfono de contacto, correo electrónico, datos de tarjetas de crédito y/o métodos de pago, usuario y contraseña para acceder a la Plataforma, hábitos de compra, preferencias de consumo y cualquier otro dato que fuere necesario para lograr las finalidades descritas.

3.2. FORMA DE RECOLECCIÓN

Los datos podrán ser suministrados explícitamente a **EQUILIBRIO** mediante formatos de registro en la Plataforma, recolectados personalmente y/o vía telefónica a través de sus empleados, prestadores de servicios o representantes,

obtenidos mediante consulta a terceros que administren Bases de Datos, o recolectados implícitamente de las operaciones de análisis de grupos objetivo, adquisición de los productos o servicios que son ofrecidos por **EQUILIBRIO**, o de los comportamientos de los Titulares como reclamaciones, solicitudes de información, encuestas, ofertas, participación en proyectos, programas y eventos, entre otros.

3.3. DATOS SENSIBLES

EQUILIBRIO solo recopilará y/o tratará datos considerados como Datos Sensibles en los casos permitidos por la ley. Para estos casos, se informa a los Titulares no están obligados a suministrar los referidos datos o a autorizar su tratamiento. Una vez suministrados dichos datos y otorgado el correspondiente consentimiento, los datos serán recopilados y tratados únicamente para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

3.4. COOKIES

EQUILIBRIO utiliza cookies y otras herramientas que automáticamente recolectan información de las personas cuando usan la Plataforma de **EQUILIBRIO**, entendiendo que el ingreso y navegación en la Plataforma es una conducta inequívoca de autorización. El tipo de información que puede ser recolectada de esta manera incluye: Información sobre el Localizador de recursos uniforme (URL), información acerca del explorador que utiliza el Titular, detalles de las páginas visitadas por el Titular, dirección IP, clicks, hipervínculos, nombre de usuario, foto de perfil, consultas, entre otros.

3.5. OTRAS FUENTES DE RECOLECCIÓN

EQUILIBRIO puede recibir información personal del Titular por medio de otras fuentes como Bases de Datos públicas e información de terceras partes a las que el Titular ha otorgado autorización para compartir su información.

3.6. ALCANCE

La presente Política aplica a las bases de datos de las que es responsable **EQUILIBRIO**. Por tanto, esta Política no cubre el tratamiento que hagan terceros de:

- i) Información recolectada en páginas, plataformas y/o aplicaciones que no controle **EQUILIBRIO**.

- ii) Información recolectada por los sitios de terceras partes cuyo acceso haya sido vía algún vínculo en la Plataforma de **EQUILIBRIO**.

4. FINALIDADES Y TRATAMIENTO

4.1. FINALIDADES GENERALES

Las finalidades para las cuales **EQUILIBRIO** tratará los Datos Personales y, que aplicarán de manera general a todos los Titulares, son:

- a) Cumplir el objeto social de **EQUILIBRIO**.
- b) Gestionar, administrar y usar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales de **EQUILIBRIO**, así como las obligaciones tributarias, comerciales, corporativas y contables.
- c) Ejecutar contratos suscritos con **EQUILIBRIO**.
- d) Dar soporte en procesos de auditoría externa e interna.
- e) Enviar información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
- f) Recolectar datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y datos personales le corresponde a **EQUILIBRIO**.
- g) Socializar políticas, proyectos, programas y cambios organizacionales.
- h) Buscar la satisfacción de los Titulares respecto de los productos y servicios ofrecidos por **EQUILIBRIO**.
- i) Prestar mejores beneficios, productos y servicios a los Titulares.
- j) Personalizar la experiencia de los Titulares en la Plataforma de **EQUILIBRIO**.
- k) Realizar procesos al interior de **EQUILIBRIO**, con fines de desarrollo u operativo y/o de administración de sistemas.
- l) Mantener comunicación con el Titular.
- m) Dar respuesta a preguntas, quejas, reclamos o comentarios de los Titulares.
- n) Enviar información comercial y/o corporativa, así como invitaciones a eventos y/o actividades que **EQUILIBRIO** organice o que se encuentren disponibles en la Plataforma.
- o) Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas de **EQUILIBRIO**.

4.2. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

EQUILIBRIO dará tratamiento a los Datos Personales de los Titulares para cumplir las finalidades descritas en esta Política. Dentro de dichos tratamientos, y de manera enunciativa pero no taxativa, **EQUILIBRIO** podrá realizar los siguientes:

- a) La comunicación con los Titulares para efectos contractuales, informativos o comerciales.
- b) Establecer comunicación entre **EQUILIBRIO** y los Titulares para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente Política, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos.
- c) Ofrecer o informar al Titular sobre productos y/o servicios de **EQUILIBRIO** que puedan ser de su interés, así como suministrar información general por medio de correos electrónicos como parte de una novedad, comunicación, boletín, noticia o *Newsletter*.
- d) De ser el caso, usar la información para dar trámite a los reclamos, quejas, sugerencias respecto de los servicios ofrecidos por **EQUILIBRIO**.
- e) Efectuar o implementar la adquisición u oferta de productos o servicios por parte de **EQUILIBRIO**.
- f) Recabar información acerca del dispositivo que se está utilizando para ver o utilizar la Plataforma, como por ejemplo dirección IP o el tipo de explorador de Internet o sistema operativo utilizado y vincularla con información personal para garantizar que la Plataforma brinde la mejor experiencia en línea.
- g) Evaluar el uso de la Plataforma (de manera anónima e integral), así como realizar estadísticas de las actividades de los Titulares, como, por ejemplo, horas de visitas, frecuencia con las que se visita y sitio web que transfirió a la Plataforma, de manera que se personalice la experiencia de los Titulares en la Plataforma.
- h) Invitar y contactar a los Titulares para que participen en eventos desarrollados por **EQUILIBRIO** y/o que estén disponibles en la Plataforma.
- i) Auditar, estudiar y analizar la información de las Bases de Datos para diseñar estrategias comerciales y aumentar y/o mejorar los productos y servicios que ofrece **EQUILIBRIO**.
- j) Suministrar la información y Datos Personales de los Titulares a las sociedades subsidiarias, filiales o afiliadas a **EQUILIBRIO**, aliados comerciales o a otras sociedades o personas que **EQUILIBRIO** encargue para realizar el procesamiento de la información y cumplir con las finalidades descritas en la presente Política.
- k) Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de **EQUILIBRIO** o de otros, prevenir problemas técnicos o

proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley.

- l) Combinar los Datos Personales con la información que se obtenga de otros aliados o compañías o enviarla a los mismos para implementar estrategias comerciales conjuntas.
- m) Para los casos en que aplique, consultar, almacenar y usar la información financiera obtenida de terceros administradores de Bases de Datos, previa autorización expresa del Titular para dicha consulta.
- n) Las demás descritos en la presente política o permitidos en la Ley, así como aquellos necesarios para cumplir las finalidades descritas en este documento.

4.4. SUMINISTRO DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

EQUILIBRIO solo suministrará o dará acceso a terceros a la información personal de los Titulares cuando sea procedente o necesario según las finalidades descritas en la presente política.

Así mismo, en caso de que sea necesario suministrar la información personal de los Titulares con terceros Encargados para que realicen el tratamiento en nombre de **EQUILIBRIO**, el Titular autoriza a **EQUILIBRIO** a suministrar su información con esos terceros y, entre otros, con:

- a) Agencias de publicidad que apoyan a **EQUILIBRIO** a cumplir y analizar la eficacia de sus productos y/o servicios.
- b) Terceros que deben entregarle al Titular algún producto o servicio ordenado, como por ejemplo algún servicio postal, de mensajería o de internet.
- c) A las autoridades policivas o gubernamentales en casos que éstas hayan seguido el debido proceso legal para solicitar que se les comparta la información del Titular.
- d) Terceros que deseen enviarle al Titular información acerca de sus productos y servicios únicamente en casos en los que se haya dado su previo consentimiento para ello por parte del Titular.
- e) Terceros prestadores de servicios, empresas de Outsourcing, personal en misión o temporal.
- f) Proveedores de herramientas analíticas web, tales como Google.
- g) Compañías, organizaciones o individuos fuera de **EQUILIBRIO**, si se considera que revelar dicha información es necesaria por razones legales.

Otras razones que nos pueden llevar a compartir información con terceros pueden ser:

- a) Reforzar los términos aplicables de uso de la Plataforma de **EQUILIBRIO**.
- b) Llevar a cabo investigaciones de posibles violaciones a las leyes aplicables.
- c) Detectar, prevenir y proteger a **EQUILIBRIO** contra el fraude y cualquier vulnerabilidad técnica o de seguridad.
- d) Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, y trabajar en conjunto para cualquier investigación legal y para cumplir con los requisitos gubernamentales.

EQUILIBRIO podrá así mismo suministrar o ceder la información a las entidades que resulten de una escisión y/o fusión total o parcial del negocio, consolidaciones, cambio de control, reorganización o liquidación de todo o una parte del negocio. Con la autorización concedida a **EQUILIBRIO** para el tratamiento de sus datos el Titular expresamente manifiesta que la autorización concedida continuará vigente en caso que **EQUILIBRIO** llegare a fusionarse, escindirse o transformarse, por lo cual la autorización se entenderá otorgada a la compañía resultante de la escisión, fusión o transformación.

5. DERECHOS DEL TITULAR

Conforme a la legislación vigente, los titulares tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012: a) Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales b) Solicitar prueba de la autorización otorgada c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato f) Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

6. DATOS DE CONTACTO PARA CONSULTAS, RECTIFICACIONES Y RECLAMOS

EQUILIBRIO podrá ser contactada en el siguiente correo electrónico: *equilibrio@equilibrioestrategias.com* y en el siguiente número de teléfono + 57 (1) 6228728.

7. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS, RECTIFICACIONES Y RECLAMOS

A continuación, se señalan las acciones que pueden presentar los Titulares o sus Causahabientes en relación con las consultas rectificaciones y reclamos que se relacionen con los datos de los Titulares registrados en las Bases de Datos de **EQUILIBRIO**:

7.1. CONSULTAS:

Las consultas y solicitudes de los Titulares o sus causahabientes serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado en la dirección de notificación que haya incluido en la respectiva consulta, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. La respuesta a las consultas que los Titulares o sus causahabientes presenten podrá ser entregada por cualquier medio físico o electrónico.

7.2. RECTIFICACIONES Y RECLAMOS:

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en las Bases de Datos de **EQUILIBRIO** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante **EQUILIBRIO** así:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al área encargada, de acuerdo a lo establecido en el Numeral Sexto de la presente Política de Privacidad, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para resolver el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso

podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. La respuesta a las rectificaciones o reclamos que los Titulares o sus causahabientes presenten podrá ser entregada por cualquier medio físico o electrónico.

7.3. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Los Titulares de los Datos Personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida la disposición legal o contractual. Para ello, el Titular deberá seguir el mismo procedimiento establecido para las Rectificaciones y Reclamos.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse: (i) Puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, en este sentido **EQUILIBRIO** y/o los Encargados del Tratamiento deben dejar de tratar por completo los datos del Titular y, (ii) puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercadeo.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento de elevar la solicitud de revocatoria, indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En el segundo caso, se deberá indicar con cuál Tratamiento el Titular no está conforme. En caso de que el Titular no lo indique con claridad, se entenderá que la solicitud es total.

Los mecanismos o procedimiento que **EQUILIBRIO** establezca para atender las solicitudes de revocatoria no podrán exceder los plazos previstos para atender las reclamaciones conforme se señala en el artículo 15 de la ley 1581 de 2013.

7.4. REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD

De acuerdo con las normas vigentes, el Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta, reclamo o de revocatoria de la autorización ante el área encargada, de acuerdo a lo establecido en el Numeral Sexto de la presente Política de Privacidad.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN

EQUILIBRIO tomará las precauciones razonables para mantener segura la información personal y para exigir a cualquier tercero que maneje o procese Datos Personales por encargo de **EQUILIBRIO** que haga lo mismo. El acceso a la

información personal está restringido para evitar accesos no autorizados, modificaciones o usos indebidos, y estará permitido su tratamiento únicamente por personas vinculadas a **EQUILIBRIO** o encargadas expresamente para ello.

9. PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las Bases de Datos a las cuales dará Tratamiento **EQUILIBRIO**, así como los Datos Personales debidamente autorizados incorporados en ellas estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades. Una vez cumplido este plazo, **EQUILIBRIO** procederá a eliminar la base de datos o eliminar los datos de los titulares, según correspondiere.

10. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES INTERNACIONALES DE DATOS

10.1. TRANSFERENCIA

Es posible que **EQUILIBRIO** tenga que transferir información personal de los Titulares a Responsables en Colombia o en otros países. Al aceptar la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales el Titular autoriza y da su consentimiento expreso para dicha Transferencia, a cualquier país o territorio.

10.2. TRANSMISIONES

Con la autorización otorgada por cualquiera de los medios previstos para tal fin, el Titular autoriza que **EQUILIBRIO** realice transmisiones nacionales e internacionales de Datos Personales a un Encargado, para permitir que el Encargado realice el Tratamiento por cuenta de **EQUILIBRIO**. Estas transmisiones no requerirán ser informadas al Titular ni contar con un consentimiento expreso adicional.

11. MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cualquier cambio o modificación sustancial de la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en la Plataforma de **EQUILIBRIO**.

12. INFORMACIÓN Y DATOS DE MENORES DE EDAD

Por regla general, **EQUILIBRIO** no usa, ni almacena, o realiza tratamiento alguno sobre datos personales de menores de edad, salvo que fuere estrictamente necesario. Sin embargo, en caso de que por algún motivo se llegare a recopilar

datos de menores de edad, **EQUILIBRIO** tendrá en cuenta el respeto y prevalencia de los derechos de los menores, su interés superior y sus derechos fundamentales, de conformidad con lo establecido en las normas de protección de datos personales.

13. VIGENCIA Y MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales se encuentra vigente a partir de 1 de marzo de 2017. Cualquier cambio o modificación sustancial de la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en la Plataforma de **EQUILIBRIO**.