

Nota Aclaratoria.

PinTiket no es un operador intermediario en la venta y administración de entradas a espectáculos públicos. Es una solución diseñada para mejorar la administración y control de las ventas por concepto de entradas a espectáculos públicos, con tecnología web soportada técnicamente en asocio con Redeban Multicolor. El código QR de Pintiket autoriza el derecho de ingreso a un espectáculo público y su forma de emisión representa un documento equivalente a una factura electrónica.

La entidad propietaria del evento es el responsable de la **ley 1480** de 2011 (Nuevo estatuto del consumidor) y **ley 1493** de 2011 (Ley del Espectáculo Público). Todo espectáculo inscrito en la herramienta PinTiket es programado y atendido por los propietarios de los eventos quienes serán los garantes totales de todo tratamiento al público. El responsable del evento deberá estar inscrito como productor habilitado para las artes escénicas ante el ministerio de cultura de Colombia. **CONSIDERACIÓN: PINTIKET** es una herramienta web, que facilita a los organizadores y propietarios de eventos la venta de entradas (Derechos de ingreso a un espectáculo público según definición de la ley 1493 de 2011).

TERMINOS DE USO CONDICIONES DE LA COMPRA DE ENTRADAS A TRAVÉS DE PINTIKET (Web y App)

El USUARIO acepta irrevocablemente las siguientes condiciones generales en la compra de entradas por el sistema PINTIKET. **Primero:** PINTIKET, es una marca registrada de propiedad de EQUILIBRIO SOCIAL Y CULTURAL S.A.S, persona jurídica radicada en Bogotá Colombia. En apoyo tecnológico con Redeban Multicolor. Para facilitar la compra de entradas a espectáculos públicos. **Segundo:** La entradas son vendidas a un COMPRADOR, a través de PINTIKET en carácter de arrendador de una herramienta web y bajo responsabilidad, en atención y operación, de la empresa organizadora del evento o la actividad. **Tercero:** EL COMPRADOR de entradas es el usuario, previamente registrado en la página www.pintiket.com quien acepta haber anotado toda la información personal verás, real, requerida, y es él únicamente responsable por la información que no sea real allí registrada. Quien suministre información o use su derecho de ingreso para falsificaciones o adulteraciones será responsable en los términos del código penal colombiano. **Cuarto.** La empresa propietaria del evento es responsable por el aplazamiento o cancelación de la actividad, así como por cualquier hecho que ocurra durante la celebración del mismo. Si la fecha u hora del evento o la actividad fuera modificada, la presente entrada será válida para ser utilizada en la fecha u hora definitiva que fije la empresa organizadora. **Quinto:** EL COMPRADOR declara conocer que la realización de cualquier evento o espectáculo, del que adquiera entradas a través de la herramienta PINTIKET no depende de EQUILIBRIO SOCIAL Y CULTURAL S.A.S. quien no se responsabiliza por horarios, condiciones de seguridad, ubicaciones, realización, organización o contenido del evento; esta responsabilidad es del empresario o realizador del evento, que aparece con nombre e identificación al lado del código de ingreso. **Sexto:** Las compras realizadas por el sistema PINTIKET, están sujetas a la verificación, y aceptación de la tarjeta débito o crédito por parte del banco o entidad financiera, por la que el comprador hace la compra, así como a la verificación de los datos. **Séptimo:** NI PINTIKET, NI EL PROPIETARIO DEL EVENTO

se hacen responsables por entradas compradas en puntos de venta no oficiales, de ser falsas no se permitirá el ingreso al espectáculo, la actividad o el local. En caso de pérdida, robo o deterioro de la entrada, el propietario del evento revisará el caso para determinar si es reembolsable o reparable. **Octavo:** El COMPRADOR acepta que los datos de evento, número de tiquetes, ubicaciones, valor de los tiquetes, fechas y horas del evento, han sido revisadas por él y la información ingresada al sistema PINTIKET es de su responsabilidad. **Noveno:** PINTIKET, no está obligado a hacer devoluciones de dinero por errores de fechas, horas, valores registrados, nombre de eventos, calidad de los espectáculos, o en general causas ajenas a responsabilidades propias o de sus agentes. PINTIKET, no está obligado a reponer códigos falsificados, extraviados, estos son de entera responsabilidad del COMPRADOR. Esta entrada no podrá ser utilizada para la reventa o aplicación comercial ni de promoción alguna sin previa autorización por escrito del organizador. **Décimo:** El cliente acepta que la información registrada en el sistema PINTIKET, así como de las transacciones efectuadas son de propiedad de EQUILIBRIO SOCIAL Y CULTURAL S.A.S.; quien está autorizado para dar usos comerciales sin afectar en ningún caso la intimidad y seguridad de los usuarios. Acatando el respeto y uso de la ley de habeas data de Colombia. **Décimo primero:** PINTIKET realiza los cargos en COP Pesos colombianos aunque su procesador de pago está en el extranjero. Si tienes una cuenta en dólares, tu banco podría procesar esta compra en esa moneda e incluso aplicar un cargo adicional por esta transacción. **Décimo Segundo:** Las compras efectuadas en la página web www.pintiket.com se entienden efectuadas en los términos de la legislación Colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado. **Décimo Tercero:** Para ingresar al evento o la actividad el comprador deberá portar su entrada de forma virtual (mostrando en la pantalla de su dispositivo móvil el código QR enviado por e-mail) o de forma física (mostrando la impresión del código QR). Al ingresar al recinto o el local, el público podrá estar sujeto a un registro efectuado por razones de seguridad; si alguien se negara a ello no le será permitido el ingreso al evento o la actividad. Esta reservado el derecho de admisión y permanencia. El ingreso después de la hora señalada esta sujeto a la reglas del local. Está prohibido filmar o grabar el evento o la actividad. No se permitirá el ingreso al local de grabadoras, filmadoras, máquinas fotográficas, latas, botellas, armas o cualquier objeto que los organizadores consideren peligroso. **Décimo Cuarto:** Cualquier diferencia surgida entre las partes será dirimida en derecho aplicando la legislación colombiana, el COMPRADOR se obliga a hacer cualquier reclamación directamente al responsable del evento, y usar todos los métodos alternativos de solución de conflictos. **Décimo Quinto:** De conformidad con el Estatuto de la Ley del Consumidor, el comprador podrá en casos de ventas no presenciales ejercer el derecho de retracto dentro de los términos y condiciones de la ley. **Décimo Sexto:** Podemos modificar estas Condiciones de uso en cualquier momento publicando los términos modificados en este sitio Web. A menos que se indique lo contrario, todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los 30 días de haber sido publicados. En caso de que no aceptes los cambios a nuestras Condiciones, puedes terminar el contrato cerrando tu cuenta. Estas Condiciones de uso constituyen la totalidad del acuerdo existente entre las partes acerca del asunto aquí tratado. Las siguientes secciones seguirán en vigor aún cuando finalicen estas Condiciones de uso:

Tarifas y servicios (en relación con las tarifas debidas por nuestros servicios), Exención de responsabilidad, Contenido, Responsabilidad, Indemnización y Resolución de disputas.