

Condizioni generali di vendita YOUNIQUE (“GCS”)

IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

Younique Products Italy S.r.l. (“YOUNIQUE”)
Corso Vercelli 40,
20145 Milano (Italy)
N. partita IVA: 09724350963
Iscritta presso il Registro delle imprese con il numero:
MI 2109973
Indirizzo e-mail:
support@yuniqueproducts.com

DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali di vendita hanno lo scopo di stabilire i termini e le condizioni specifiche in base alle quali YOUNIQUE vende ai propri clienti e/o distributori (in ogni caso, il “Cliente”) i prodotti offerti in vendita tramite il sito Web www.yuniqueproducts.com di YOUNIQUE (di seguito il “Sito”). Il Cliente dichiara di essere stato debitamente informato delle presenti Condizioni generali di vendita e delle Condizioni di utilizzo Younique (disponibili anche sul sito, le “Condizioni di utilizzo”) prima di effettuare il suo ordine. Di conseguenza, l’approvazione da parte del Cliente di tale ordine implica l’accettazione delle presenti Condizioni generali di vendita e delle Condizioni di utilizzo. Le presenti Condizioni generali di vendita e le Condizioni di utilizzo si applicano ad esclusione di tutte le altre condizioni. Il cliente ha la facoltà di stampare e conservare una copia delle presenti Condizioni generali di vendita e delle Condizioni di utilizzo. YOUNIQUE si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali di vendita in qualsiasi momento. Le Condizioni generali di vendita esistenti alla data dell’ordine da parte del Cliente sono applicabili a tale transazione.

Prodotti

I prodotti e le loro caratteristiche essenziali sono descritte sul Sito, in modo da informare il Cliente prima di effettuare un ordine. YOUNIQUE può modificare la composizione, le caratteristiche o

l’assortimento dei prodotti offerti in vendita sul Sito, oltre alla presentazione o alla confezione. I prodotti sono offerti nel limite delle scorte disponibili.

PREZZO E PAGAMENTO

I prezzi di vendita dei prodotti sono quelli visualizzati sul Sito nel momento in cui il Cliente registra il suo ordine. I prezzi sono indicati in euro (EUR) e includono le tasse applicabili, ma non i costi di spedizione. Le spese di spedizione sono riportate sul Sito, quando il cliente inserisce il suo ordine. Il pagamento è limitato ai seguenti metodi: Visa, MasterCard e PayPal.

L’invio del pagamento tramite una carta di pagamento è irrevocabile. Comunicando le informazioni sulla sua carta di pagamento, il cliente autorizza il venditore ad addebitare sulla stessa l’importo corrispondente al prezzo tutto compreso.

A tal fine, il cliente conferma di essere il titolare della carta di pagamento su cui avviene l’addebito e che il nome sulla carta di pagamento è effettivamente il suo. Il Cliente deve fornire a YOUNIQUE le 16 cifre e la data di scadenza della carta di credito e, ove appropriato, il codice di sicurezza.

YOUNIQUE è tenuta ad applicare ogni mezzo per assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati trasmessi sul Sito.

ORDINE

Il contratto può essere concluso in italiano o in inglese, in base alla versione del sito italiano a cui il Cliente ha effettuato l’accesso. Prima dell’approvazione dell’ordine, il Cliente è tenuto a controllare il riepilogo dell’ordine e le informazioni di contatto per la spedizione. Il pagamento viene effettuato esclusivamente online e costituisce l’approvazione finale dell’ordine.

Il contratto sarà concluso non appena YOUNIQUE conferma tramite e-mail l’invio dell’ordine e quando ha ricevuto il bonifico o l’approvazione della

transazione dall'istituto della carta di credito o debito dal Cliente.

YOUNIQUE si riserva il diritto di sospendere qualsiasi ordine in caso di rifiuto dell'autorizzazione al pagamento da parte degli istituti finanziari e/o in caso di rifiuto di onorare un ordine emesso da una Cliente che non ha pagato completamente o parzialmente un ordine precedente o con cui sia in atto una controversia.

CONSEGNA

I prodotti possono essere consegnati e fatturati solo in Italia. La consegna viene effettuata e i rischi sono trasferiti dalla consegna fisica del prodotto al Cliente o a terzi indicati dal Cliente, diversi dall'addetto al trasporto proposto da YOUNIQUE. I prodotti sono consegnati all'indirizzo di consegna indicato durante il processo di ordinazione, di solito entro un periodo compreso tra tre (3) e nove (9) giorni lavorativi dopo la stipula del contratto.

diritto di recesso

In ottemperanza all'Articolo 52 del Codice al consumo italiano (Decreto legislativo N. 206 del 6 settembre 2005), il consumatore dispone di un periodo di quattordici (14) giorni dalla data di ricezione del pacco contenente i prodotti ordinati per esercitare il suo diritto di recesso senza dover fornire spiegazioni.

Se il Cliente esercita il diritto di recesso, YOUNIQUE è tenuta a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente relativi all'ordine, incluso il prezzo e i costi di spedizione iniziali del prodotto. Tuttavia, se inizialmente il Cliente ha scelto un metodo di consegna espresso, YOUNIQUE rimborserà solo i costi corrispondenti alla consegna standard del prodotto. Il rimborso deve avvenire tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per il prodotto, se non specificato altrimenti.

Il diritto di recesso può essere esercitato mediante l'invio di una notifica a YOUNIQUE per posta al seguente indirizzo: YOUNIQUE CUSTOMER SUPPORT, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, UT 84043, USA,

oppure tramite e-mail tramite il sito dell'ASSISTENZA CLIENTI YOUNIQUE all'indirizzo <https://www.youuniqueproducts.com/business/support#.W6PWnq3Mwvo>.

A tale scopo, il Cliente può utilizzare il modulo di recesso visualizzato nella parte inferiore delle presenti Condizioni generali di utilizzo o presentare qualsiasi altra dichiarazione esplicita per il recesso dell'ordine. Al Cliente viene quindi inviato un codice di restituzione del prodotto che dovrà essere indicato al momento della restituzione dei prodotti a Younique.

In caso di recesso, il Cliente dovrà restituire i prodotti in perfette condizioni per poter essere rivenduti o nella loro confezione originale debitamente sigillata, a spese del cliente, al seguente indirizzo: XPO Logistics, c/o Younique – RMA, Michael-Felke-Straße 13B, 55487 Sohren, Germania, entro e non oltre quattordici (14) giorni dopo la comunicazione della sua decisione di esercitare il recesso.

YOUNIQUE effettuerà il rimborso al Cliente entro quattordici (14) giorni a partire dal giorno successivo della notifica della decisione di recesso del cliente. YOUNIQUE, ha la facoltà, tuttavia, di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i prodotti restituiti, oppure fino a quando il Cliente non ha dimostrato di aver restituito le merci, se anteriore.

CONFORMITÀ, GARANZIA e gestione dei reclami

Se non è soddisfatto di un acquisto o per qualsiasi richiesta relativa alle garanzie commerciali e legali, il Cliente può contattare l'ASSISTENZA CLIENTI YOUNIQUE, sia tramite posta all'indirizzo YOUNIQUE CUSTOMER SUPPORT, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, UT 84043, USA, oppure e-mail attraverso il sito di ASSISTENZA CLIENTI YOUNIQUE all'indirizzo <https://www.youuniqueproducts.com/business/support#.W6PWnq3Mwvo>. YOUNIQUE prenderà atto di qualsiasi lamentela entro 24 ore e cercherà di risolverla il prima possibile.

A tutti i prodotti offerti in vendita sul Sito è applicabile la garanzia legale in conformità agli articoli 129 et seq. del Codice al consumo italiano.

Quando si effettua un reclamo sulla base della garanzia legale di conformità, al Cliente sono offerti 2 anni dalla data di consegna del prodotto, come stabilito nell'Articolo 132 del Codice al consumo italiano. Il cliente può scegliere tra una riparazione o la sostituzione del prodotto non conforme, secondo i termini e le condizioni stabilite all'Articolo 130, commi 3, 4, 5, e 6 del Codice al consumo italiano.

Nei casi di cui ai paragrafi 7, 8 e 9 dell'Articolo 130 del Codice al Consumo italiano, il cliente può scegliere tra l'annullamento dell'acquisto o la ricezione di una riduzione del prezzo.

Legge applicabile e le corti di giurisdizioni

Questi GCS sono soggetti alla legge italiana. Nel caso delle controversie che dovessero emergere in relazione alla interpretazione o l'esecuzione di questi GCS, il foro dove risiede il consumatore sarà competente. Se una controversia emerge da qualsiasi transazione, e non viene risolta direttamente tramite Yunique ed il consumatore, ci sono vari provider alternativi del servizio di risoluzione della controversia certificati dall'UE ed approvati dal governo, incluso la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online, che potrà essere accesa a [http:// ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/), ma non siamo obbligati a, e non siamo d'accordi di, avere le denunce dei nostri consumatori trattate da questi provider. Se hai delle domande o le denunce sul tuo ordine o qualsiasi prodotto mandato a te, per favore contattaci al nostro indirizzo dell'Assistenza clienti 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043 Stati Uniti d'America o per l'email tramite il nostro sito web dell'Assistenza clienti a <https://www.yuniqueproducts.com/business/support#.W6PWnq3Mwvo>.

Protezione dei dati personali

Yunique, LLC, società costituita secondo le leggi dello Stato dello Utah degli Stati Uniti d'America, con

sede legale a 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043 Stati Uniti d'America e Yunique Products Italy S.r.l., controllata indiretta di Yunique, LLC con sede legale a Milano, Corso Vercelli, 40 (Italia), tratteranno le informazioni di carattere personale ("PII") che un cliente può fornire a YOUNIQUE come responsabile del trattamento. Per PII si intendono i dati che consentono l'identificazione del Cliente come persona, o che rendono identificabili, quali, nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, codice fiscale, che il cliente può fornire in relazione all'acquisto di prodotti sul Sito, ai sensi del presente documento o in seguito.

YOUNIQUE tratterà le PII del Cliente per le proprie finalità commerciali legittime, tra cui per instaurare o mantenere un rapporto con il Cliente, per contattare e rispondere alle richieste o domande, per fornire i servizi richiesti; per tenere il cliente informato dei prodotti e servizi che YOUNIQUE ritiene possano interessargli, per personalizzare l'esperienza del Cliente con YOUNIQUE, per assistere nell'utilizzo del Sito, per la gestione commerciale tra cui l'analisi statistica, per migliorare il sito Web Yunique, per la prevenzione e l'individuazione delle frodi, e per osservare leggi, normative e codici di condotta applicabili. YOUNIQUE ha la facoltà di condividere le PII con altri, ad esempio affiliati, i suoi distributori (ovvero le "Consulenti Yunique"), entità governative e organismi di regolamentazione, con cui il Cliente abbia richiesto di condividere informazioni e terze parti per la fornitura di servizi (incluso, ad esempio aziende che forniscono a YOUNIQUE supporto e assistenza tecnica, istituti finanziari, fornitori, contraenti che facilitano la consegna dei prodotti ordinati e compagnie addette all'analisi di ricerca). YOUNIQUE ha inoltre la facoltà di condividere le PII del Cliente come consentito o richiesto dalla legge. YOUNIQUE conserva le PII per tutto il periodo in cui si rimane Clienti e per otto (8) anni successivi al massimo.

Purché non sia limitato da leggi, regolamenti, contratti o standard professionali, YOUNIQUE ha la facoltà di trasferire le PII del Cliente al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE") ad altri Paesi, per

le finalità sopra descritte, anche in Paesi non in grado di fornire un livello di protezione adeguato o simile a quello previsto nello SEE o in Svizzera (tra cui, ad esempio, gli Stati Uniti). Per fornire una protezione adeguata per le PII ricevute negli Stati Uniti da EEA e/o Svizzera, Younique ha auto certificato la sua conformità ai principi EU-U.S. e Svizzera-U.S. L'accordo sullo scudo della privacy (collettivamente, "gli accordi sullo scudo della privacy"), così costituito dinanzi al Dipartimento del commercio degli Stati Uniti e in rispetto dei Principi dello scudo della privacy che riguardano la raccolta, l'uso e il trattenimento dei PII trasferiti da EEA e Svizzera a Younique negli Stati Uniti. Per ulteriori informazioni sul programma Privacy Shield e per visualizzare la certificazione YOUNIQUE, visitare il sito <https://www.privacyshield.gov/>.

Individui in EEA e Svizzera hanno alcuni diritti sui dati assoggettati che possono essere sottoposti a limitazioni e/o restrizioni. È possibile esercitare tali diritti di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità e limitazione del trattamento e obiezione in qualsiasi momento. Per farlo in relazione a YOUNIQUE, il Cliente può inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@youniqueproducts.com o tramite posta

ordinaria a Younique, LLC, Attn: Legal Department, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043 Stati Uniti. Il Cliente deve includere il suo nome e il diritto che desidera esercitare nella richiesta. YOUNIQUE richiederà le informazioni necessarie per verificare l'identità. È inoltre possibile sporgere un reclamo all'autorità competente (Comissão Nacional de Proteção de Dados – <https://www.cnpd.pt/>).

La fornitura di PII da parte di un cliente è necessaria per consentire a YOUNIQUE di adempiere ai propri obblighi legali e contrattuali per il Cliente in questione e per le altre finalità sopra individuate, negli interessi legittimi di YOUNIQUE. Un Cliente non è obbligato a fornire alcuna PII. Tuttavia, se un Cliente sceglie di non fornire le informazioni richieste, YOUNIQUE può non essere in grado di fornire al Cliente alcun servizio, tra cui la gestione e l'adempimento di eventuali ordini di acquisto richiesti.

Ulteriori informazioni relative alle pratiche in materia di privacy di Younique sono disponibili all'interno dell'Informativa sulla privacy di Younique sul sito Web all'indirizzo <https://www.youniqueproducts.com/business/privacy#.XA7le3RKiUk>.

Effettivo a partire dal febbraio 2019

MODULO PER IL DIRITTO DI RECESSO

(compila e restituisci il presente modulo per esercitare il recesso dall'acquisto)

To the attention of YOUNIQUE CUSTOMER SUPPORT, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, UT 84043, USA; o tramite e-mail: <https://www.youniqueproducts.com/business/support#.W6PWnq3Mwvo>

- Io/Noi, sottoscritto/i (*) con la presente vi notifico/notifichiamo (*) l'intenzione di esercitare il diritto di (*) recesso dal contratto relativo alla vendita del prodotto (*) riportato di seguito
- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)
- Nome del/dei cliente/clienti
- Indirizzo del/dei cliente/clienti
- Firma del/dei cliente/clienti (solo in caso di notifica tramite copia cartacea)
- Data

(*) *Eliminare come appropriato*

